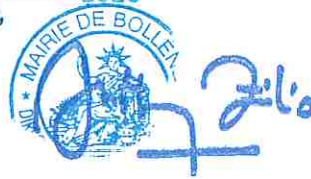


VU
pour être annexé à la délibération
du Conseil Municipal de BOLLENE
en date du **27 OCT. 2025**
Le Maire,

Anthony ZILIO



Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 064-200092181-20250619-2025_11-DE

Rapport sur le Prix et la Qualité du Service Exercice 2024

Sommaire

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

Préambule	3	6. Les Relations avec les Usagers	26
1. Caractérisation du service	4	Coordonnées Utiles	27
Chiffres Clés	5	Les indicateurs de performances liés aux usagers	28
Caractéristiques du service	6	7. Les Investissements	29
2. Le Patrimoine	7	Les Travaux	30
Synoptique du réseau	8	Les Subventions	31
Production	10	Etat de la dette	32
3. La Performance des réseaux	11	8. Les Indicateurs de Performances	33
Rendement et ILVNC	12	Les indicateurs de performances	34
Les volumes de pertes	15	Les indicateurs complémentaires & descriptifs du service	35
4. La Consommation et la Qualité de l'eau	16	Lexique des indicateurs de performances	36
La consommation	17	9. Les Annexes	37
La qualité	18	Les Fiches par Communes	38
5. La Tarification	20	Note d'information de l'Agence de l'Eau RMC	48
Les composantes de la facture d'eau	21		
Répartition de la facture d'eau	22		
La facture d'eau	23		
Le prix de l'eau	25		



Envoyé en préfecture le 12/11/2025
Reçu en préfecture le 12/11/2025
Publié le
ID : 084-218400190-20251027-DEL_2025_161-DE

Rapport sur le Prix et la Qualité du Service Exercice 2024

Sommaire

Envoyé en préfecture le 12/11/2025
Reçu en préfecture le 12/11/2025
Publié le
ID : 084-218400190-20251027-DEL_2025_161-DE

Préambule	3	6. Les Relations avec les Usagers	26
1. Caractérisation du service	4	Coordonnées Utiles	27
Chiffres Clés	5	Les indicateurs de performances liés aux usagers	28
Caractéristiques du service	6	7. Les Investissements	29
2. Le Patrimoine	7	Les Travaux	30
Synoptique du réseau	8	Les Subventions	31
Production	10	Etat de la dette	32
3. La Performance des réseaux	11	8. Les Indicateurs de Performances	33
Rendement et ILVNC	12	Les indicateurs de performances	34
Les volumes de pertes	15	Les indicateurs complémentaires & descriptifs du service	35
4. La Consommation et la Qualité de l'eau	16	Lexique des indicateurs de performances	36
La consommation	17	9. Les Annexes	37
La qualité	18	Les Fiches par Communes	38
5. La Tarification	20	Note d'information de l'Agence de l'Eau RMC	48
Les composantes de la facture d'eau	21		
Répartition de la facture d'eau	22		
La facture d'eau	23		
Le prix de l'eau	25		

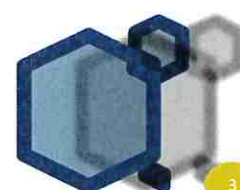
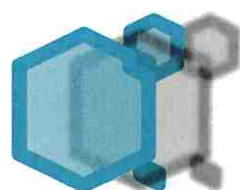
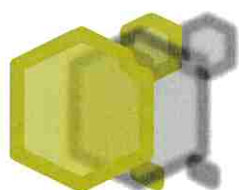
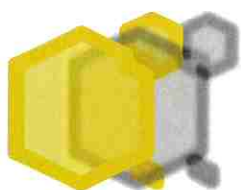
Préambule

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

Ce rapport (*créé par l'article 73 de la loi n°95-101 du 2/02/1995*) est un **outil de transparence** (*art. L2224-5 du CGCT*) pour l'information de l'utilisateur et des élus et un **outil de connaissance et d'évaluation** pour situer le service par rapport aux objectifs réglementaires et de bonne gestion du service.

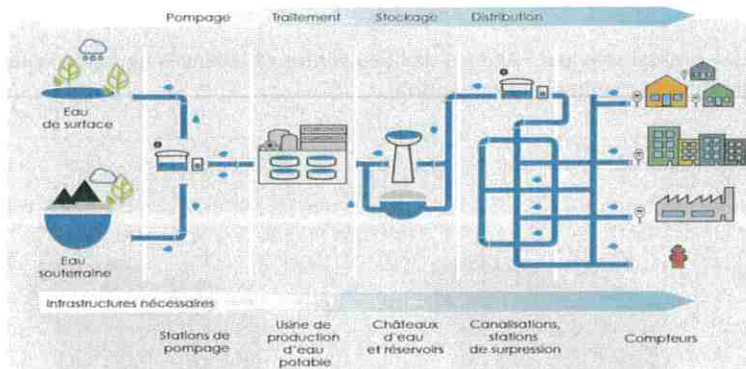
Il doit être examiné par la Commission Consultative des Services Publics Locaux (*art. L.1411-14 du CGCT*) et faire l'objet d'une communication par le maire de chacune des communes membres du syndicat à leurs conseils municipaux, ainsi qu'à M. le Préfet.

A ce rapport, doit être joint une note établie par l'Agence de l'Eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention.



1. CARACTERISATION DU SERVICE

Les étapes du service de l'eau potable



① Station de surpression : installation permettant de remettre de la pression dans les réseaux d'eau potable pour acheminer l'eau jusqu'aux robinets des consommateurs.
Source : FPZE

Les chiffres clés

P
R
E
S
E
N
T
A
T
I
O
N
E

D
U

Le Syndicat RAO est un **établissement public de coopération intercommunale** qui a pour compétence la production et la distribution de l'eau potable sur le territoire de ses **39 communes et 1 communauté d'agglomération : la COVE représentant la commune de VACQUEYRAS.**

Il doit fournir aux abonnés une eau de qualité, en quantité suffisante et de manière continue.



Pour maintenir cet objectif, il entretient, rénove et construit les réseaux et les ouvrages nécessaires au bon fonctionnement du **service public de l'eau potable.**

Les caractéristiques du service

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
 Reçu en préfecture le 20/06/2025
 Publié le
 ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

C'est un **Service Public à Caractère Industriel et Commercial**. Les SPIC sont financés par les redevances de l'utilisateur (factures d'eau potable).

Le Syndicat RAO a choisi de confier **l'exploitation de son service public** à un délégataire (la société SAUR) par le biais d'une convention de délégation de service public (affermage).

P
R
E
S
E
N
T
A
T
I
O
N

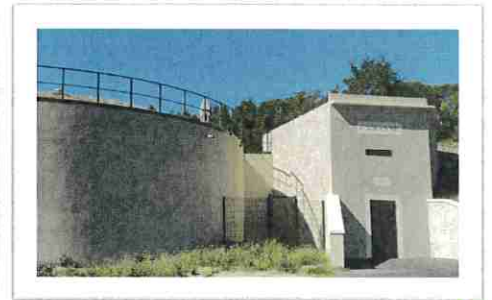
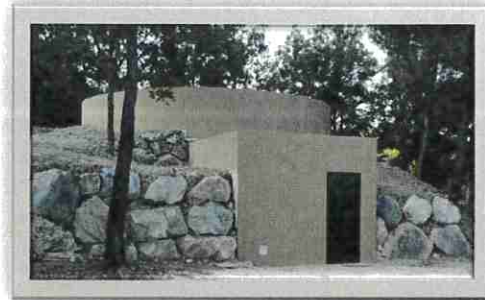
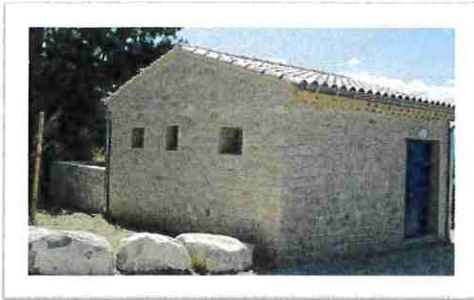
QUI FAIT QUOI ?

Le Syndicat RAO Propriétaire des infrastructures 	Le Délégataire (SAUR) En charge de l'exploitation du service 
Fixe les objectifs du service public et définit les priorités	Assure la maintenance et la surveillance des ouvrages
Planifie les investissements et les actions à conduire (renouvellement des canalisations et du génie civil, recherche nouvelle ressource...)	Entretient les réseaux, répare les fuites
Choisit le mode de financement (notamment la politique tarifaire, niveau de recours à l'emprunt...)	Met en service et renouvelle les branchements, les compteurs...
Choisit le mode de gestion	Effectue la relève des compteurs
Contrôle les intervenants (délégataire, entreprises...)	Gère les relations avec les usagers, la facturation et le recouvrement
Évalue la performance et la politique du service	Assure le contrôle et le suivi de la qualité de l'eau

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE



2. LE PATRIMOINE



Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

Synoptique du service

S
Y
N
O
P
T
I
Q
U
E

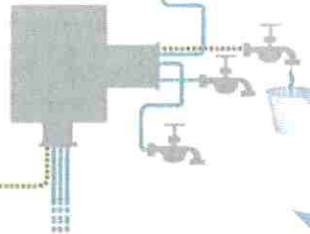
D
U

R
É
S
E
A
U



Prélèvement :

- 8 captages sur nappes alluviales souterraines
- 6 479 453 m³ produits



Distribution :

- 1 341 kms de réseau
- 39 912 branchements
- 33,6 ml de réseau / branchement



Stockage :

- 49 réservoirs et bâches
- Capacité de stockage : 23 846 m³

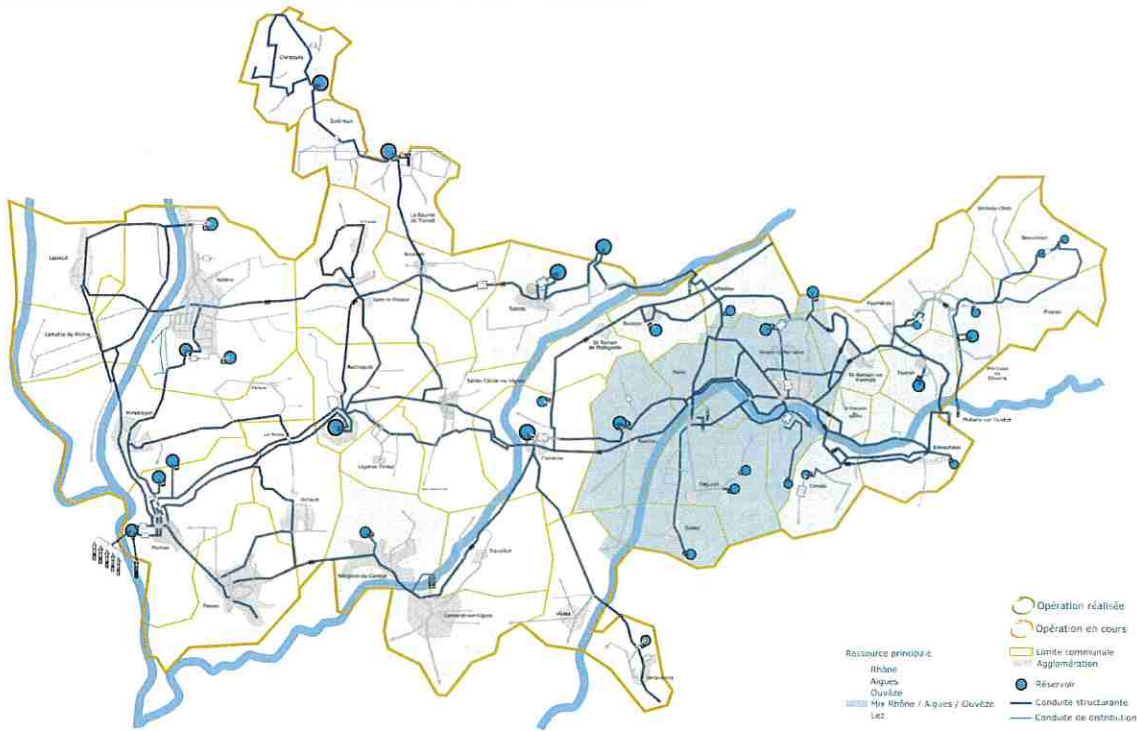
Consommation :

- 38 621 abonnés
- 4 464 380 m³ consommés
- Prix de l'eau 2024 au m³ : 2,62 €/m³
- 97,41 % & 98,98 % de taux de conformité des analyses bactériologiques & physico-chimiques



Synoptique du réseau

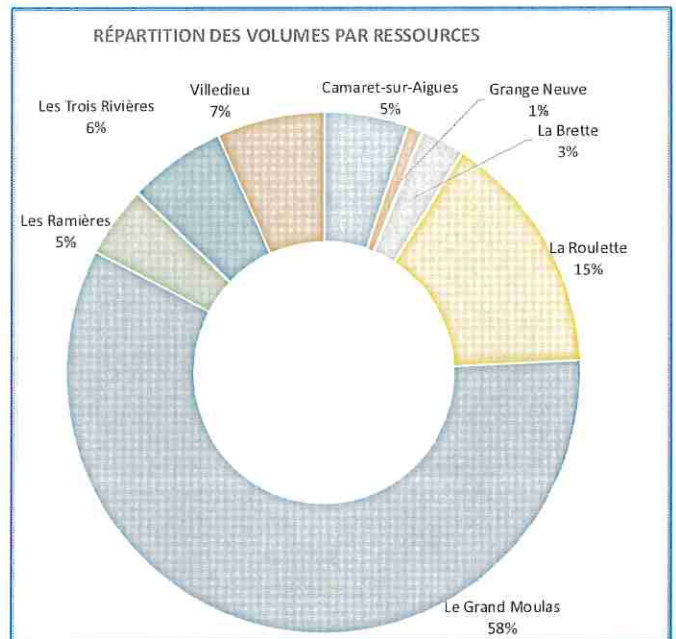
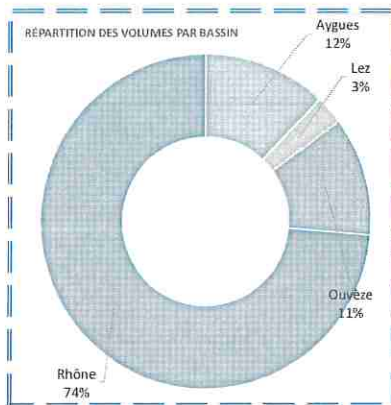
Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE



La production

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
 Reçu en préfecture le 20/06/2025
 Publié le
 ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

Ressources	Volumes
Aygues	778 756
Lez	181 038
Ouvèze	745 522
Rhône	4 774 137
Total général	6 479 453



Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

88%
Des Français satisfaits
de leurs services d'eau et
d'assainissement
Source : baromètre TNS SOFRES



91%
Pensent que les
professionnels de l'eau
jouent un rôle essentiel
en assurant la
continuité du service
de l'eau
Source : baromètre TNS SOFRES

3. LA PERFORMANCE DES RESEAUX



Rendement et ILVNC

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

R
E
N
D
E
M
E
N
T
&
I
L
V
N
C

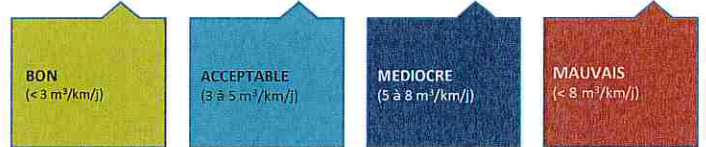
Rendement net



(indicateur du maire P104.3)
$$\frac{\text{volume consommé autorisé} + \text{volume vendu en gros}}{\text{volume produit} + \text{volume acheté en gros}} \times 100$$



3,95 m³ / km / j ILVNC



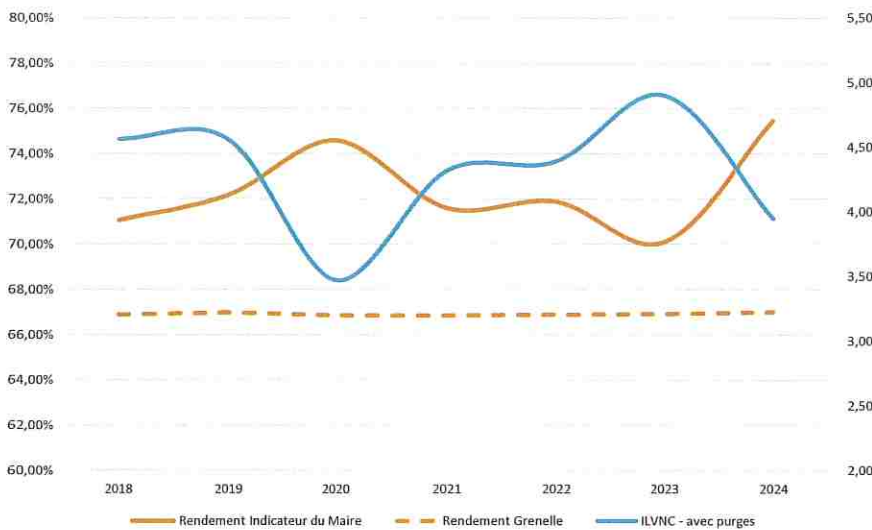
(indicateur du maire P105.3)
$$\frac{\text{volume mis en distribution} - \text{volume consommé comptabilisé}}{\text{longueur de desserte}} / 365 \text{ j}$$

NB : base de référence Cabinet A propos – Rapport Cemagref - Agence de l'Eau

Envoyé en préfecture le 20/05/2025
 Reçu en préfecture le 20/06/2025
 Publié le
 ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

Rendement et ILVNC

Courbe de tendance des indicateurs



Comment améliore t'on la performance du réseau ?

De la recherche de fuites, à la gestion des pressions, aux travaux de réparations localisés, en passant par le renouvellement de canalisations prioritaires et l'équipements des réseaux en compteurs de sectorisation, les parties (collectivité et délégataire) ont des moyens à leur disposition.



Le Syndicat va finaliser des documents essentiels : le Plan de Gestion de la Sécurité Sanitaire des Eaux (PGSSE) ainsi que le nouveau Schéma Directeur d'Alimentation en Eau Potable (SDAEP).

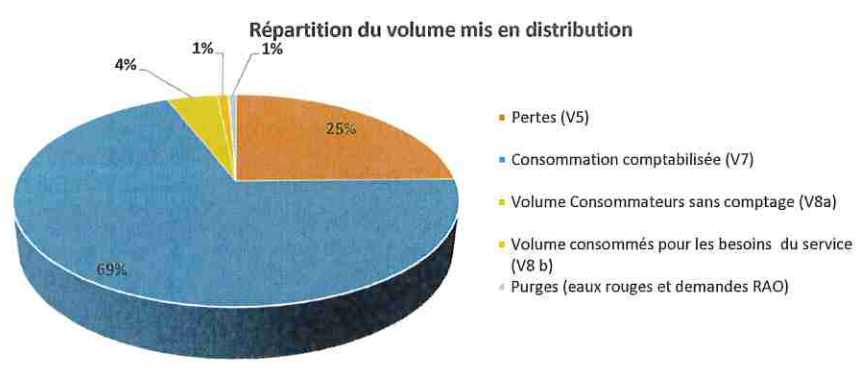
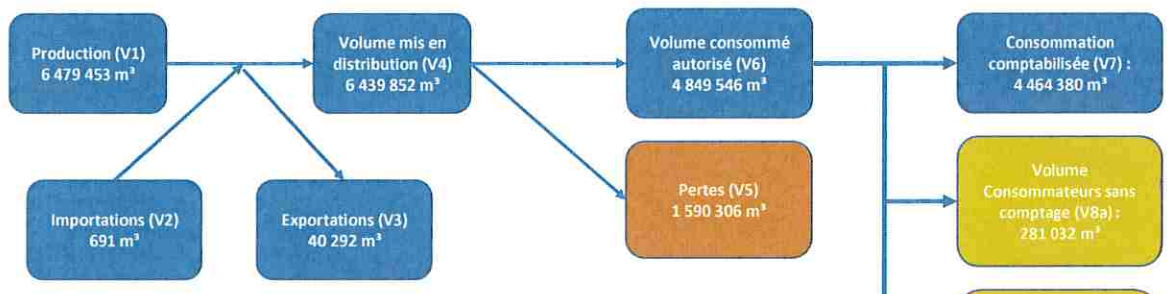
Le PGSSE, plan sur 6 années dédié à la sécurité sanitaire de nos eaux, est primordial pour assurer la qualité et la sécurité de l'eau consommée.

Le SDAEP, avec une durée de 10 ans, constitue une feuille de route stratégique pour le renouvellement et la sécurisation du service public de l'eau potable. Il permettra de planifier de manière cohérente et durable les infrastructures, les équipements et les services nécessaires aux usagers, mais également d'anticiper les besoins futurs et répondre efficacement aux défis qui se présenteront.

Rendement et ILVNC

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
 Reçu en préfecture le 20/06/2025
 Publié le
 ID : 094-200092161-20250619-2025_11-DE

LES PRINCIPAUX VOLUMES



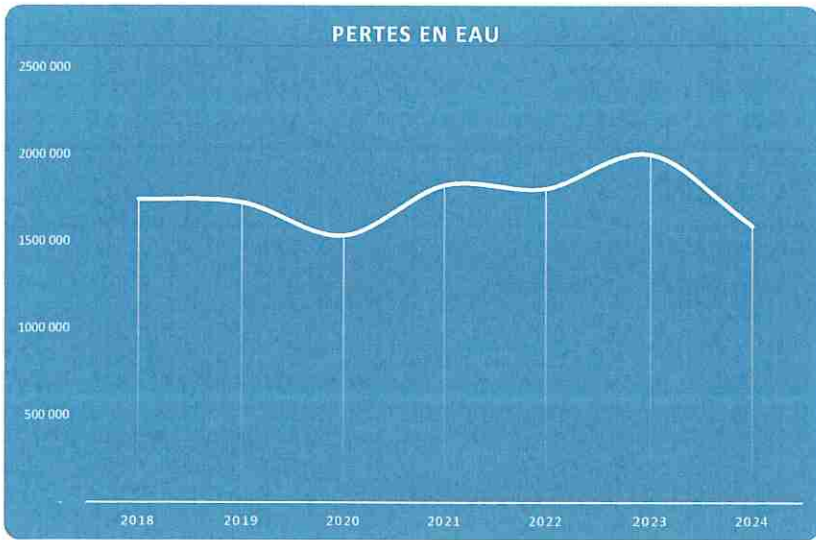
Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

Les volumes de pertes

Evolution des Volumes de Pertes (en m³)

pourcentage de pertes
d'eau concernant le
réseau du syndicat RAO :
24,7 % en 2024
(du volume mis en distribution)

E
V
O
L
U
T
I
O
N



Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE



73 % en Région PACA
Boivent de l'eau
du robinet tous
les jours
Source : baromètre TNS SOFRES

67%



SYNDICAT DE L'EAU POTABLE
RHÔNE - ARDÈCHE - OUVÈZE

80%
Ont confiance en
l'eau du robinet
Source : baromètre TNS SOFRES

4. LA CONSOMMATION ET LA QUALITÉ DE L'EAU

Seul 1 Français sur 5 sait que l'eau du robinet est
100 fois moins chère que l'eau en bouteille !

« L'eau du robinet est ... »



Source : baromètre TNS SOFRES

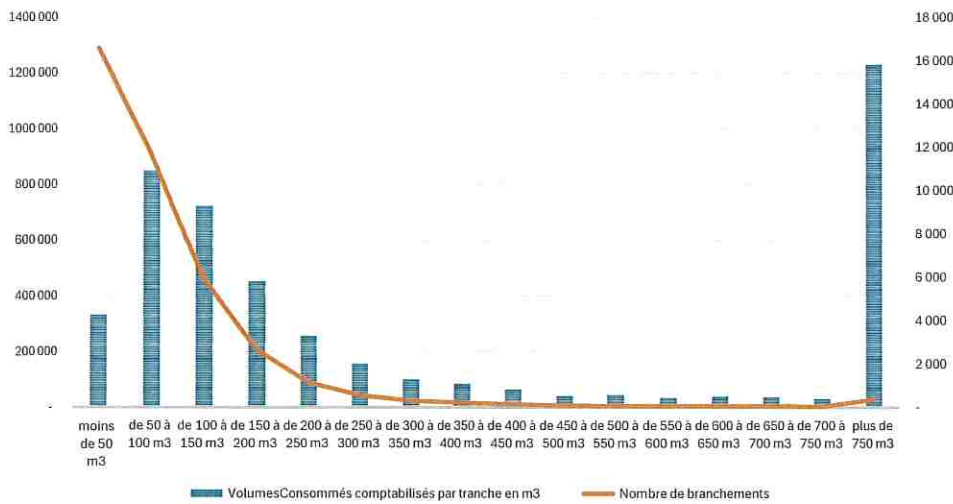
La consommation

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
 Reçu en préfecture le 20/06/2025
 Publié le
 ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

- ✓ Nombre de branchements : 39 912
- ✓ Consommation moyenne / branchement : 112 m³
- ✓ Consommation moyenne des particuliers (< à 200 m³ annuels) : 64 m³
- ✓ 86 % des branchements consomment moins de 150 m³ / an
- ✓ 1 % des plus gros consommateurs représentant 25 % de la consommation annuelle totale

76%
 Intéressés par un service permettant de suivre sa consommation d'eau aussi souvent que possible
 Source : baromètre TNS SOFRES

SPECTRE DE CONSOMMATION



Année	Consommation moyenne en m ³
2019	112
2020	115
2021	111
2022	106
2023	108
2024	112

La qualité de l'eau

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 084-200092151-20250619-2025_11-DE

↳ Eau = produit alimentaire le + contrôlé
(par les pouvoirs publics et par les opérateurs)
(de la ressource où elle est puisée jusqu'au point de distribution)

↳ Taux de conformité des analyses bactériologiques 97,41 % et physico chimiques : 98,98 %
(contrôle ARS et auto-contrôle de l'exploitant) (indicateurs de performances P101.1 et P102.1).

↳ l'eau prélevée étant de bonne qualité, elle n'est traitée que par simple désinfection par injection de chlore gazeux au moment de la mise en distribution de l'eau dans le réseau et par UV pour le captage de La Brette.

Q
U
A
L
I
T
E

Taux de conformité
Bactériologique



Taux de conformité
Physico-chimique



80%
Ont confiance en
l'eau du robinet
Source : baromètre TNS SOFRES



67 %
Boivent de l'eau
du robinet
tous les jours
Source : baromètre TNS SOFRES

La qualité

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
 Reçu en préfecture le 20/06/2025
 Publié le
 ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

CONFORMITE DES ANALYSES D'EAU

Bactériologique 97,41 %
 Physico-chimique 98,98 %



La qualité bactériologique est évaluée par la recherche de microorganismes indicateurs d'une éventuelle contamination par des bactéries pathogènes. L'eau ne doit contenir aucun germe indicateur.

DURETE DE L'EAU



23.50 °F



Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau, exprimée en degré français (°F). Il n'y a pas de valeur limite réglementaire de dureté. Eau calcaire.

Indicateur global de qualité

A	A : Eau de bonne qualité
	B : Eau de qualité convenable
	C : Eau de qualité insuffisante
	D : Eau de mauvaise qualité

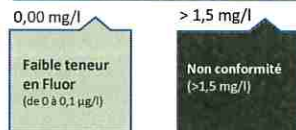
5,72 mg/l

NITRATES



Eléments provenant principalement de l'agriculture, des rejets domestiques et industriels. La teneur ne doit pas excéder 50 milligrammes par litre (50 mg/L)

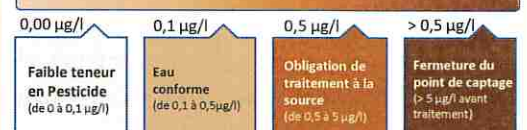
0,21 mg/l FLUOR



Oligo-élément présent naturellement dans l'eau. La teneur ne doit pas excéder 1,5 milligramme par litre (1,5 mg/l).

0.081 µg/l *

PESTICIDE



Substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou pour désherber. Les teneurs ne doivent pas excéder 0,1 microgrammes par litre (0,1 µg/L). * valeur maximale détectée

Les paramètres peuvent varier d'une commune à l'autre, la qualité de l'eau sur votre commune est disponible sur le site de l'Agence Régionale de Santé : https://carto.atlasante.fr/1/ars_metropole_udi_infofactures.map ou via le site du syndicat : www.syndicat-rao.com

Source : Bulletins Info facture 2024 de l'Agence Régionale de Santé
 Valeurs présentées : Valeurs moyennes constatées sur le territoire



5. LA TARIFICATION

« Raisons pour lesquelles l'eau pourrait être plus chère à l'avenir? »

La ressource se fait de plus en plus rare, l'eau va manquer 54%

Tout augmente, le prix du service de l'eau augmente avec le coût de la vie 51%

Les traitements de l'eau coûteront plus cher 50%

Il va falloir rénover le réseau de canalisations pour avoir moins de fuites 46%

Il va falloir financer l'impact des crises climatiques (sécheresses, incendies, inondations...) sur les services d'eau 45%

Il va falloir développer la réutilisation des eaux usées traitées pour moins puiser dans les ressources pour moins utiliser d'eau potable 39%

Il y aura de plus en plus de problèmes de pollution des ressources 38%

Source : baromètre TNS SOFRES



Envoyé en préfecture le 20/06/2025
 Reçu en préfecture le 20/06/2025
 Publié le
 ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

Les composantes de la facture d'eau

Part Fixe	Part Proportionnelle	TVA
Autrement intitulée abonnement, cette partie est due indépendamment du volume consommé. Elle ne doit pas représenter plus de 40 % du montant HT de la facture d'eau (globale) HT. Sur le territoire du RAO, elle est perçue par le délégataire puis reversée au syndicat pour la part qui lui revient.	Cette part exprimée en €/m ³ est due proportionnellement au volume consommé. Sur le territoire du RAO elle est perçue par le délégataire puis reversée au syndicat (« surtaxe » qui finance les investissements).	Les services d'eau potable sont soumis à un taux de TVA de 5,5 %.



79%

Pensent que le changement climatique a un impact sur le prix du service de l'eau

79%

Pensent que l'eau sera plus chère à l'avenir

Source : baromètre TNS SOFRES

Répartition de la facture 120 m³

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

Part Syndicale

La part « Syndicale » est intégralement reversée par l'entreprise qui exploite le service public de l'eau à la collectivité. Son montant est principalement utilisé pour les investissements qu'elle finance, en matière de distribution d'eau.

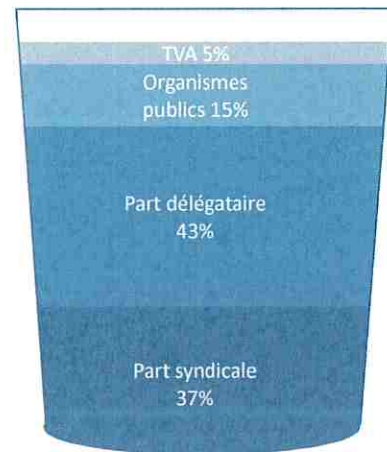
Part Délégataire

Lorsqu'une collectivité a choisi de déléguer la gestion du service de l'eau à un opérateur, la part « délégataire » est la part qui revient à cet opérateur. Elle correspond à la rémunération que celui-ci reçoit pour faire fonctionner le service dans les conditions fixées avec la collectivité.

Redevance Organismes publics

La redevance « prélèvement » a été instituée en 2006 pour chaque m³ prélevé dans le milieu naturel. Les exploitants la répercutent sur la facture. En 2010, l'Agence a institué une nouvelle redevance « lutte contre la pollution » pour tous les usagers raccordés à l'eau.

100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%



Sur la base des tarifs applicables en 2024

La facture d'eau

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
 Reçu en préfecture le 20/06/2025
 Publié le
 ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

FACTURE

Exercice	2024
Abonnement - RAO	45,00 €
Consommation - RAO	0,587 €
Part syndicale	115,44 €
Abonnement - SAUR	34,76 €
Consommation - SAUR	0,837 €
Part délégataire	135,24 €
Agence de l'eau	46,800 €
Organismes publics	46,80 €
TVA 5,5 %	16,36 €
Montant TTC 120 m3	313,85 €
Prix moyen au m3 facture 120 m3	2,62 €

FACTURE SPECIMEN

Adresse desservie	Consommation	Compteur	Standard	Ancien relevé	Nouveau relevé	Information	
***** PLOLENC	120 m ³	228718	015 ems			Conso. simulée	

Votre facture en détail		Périodes	Tranches en m ³	Quantité ou volume	Prix unitaire en € HT	Montant en € HT	TVA %	Montant en € TTC
► Distribution de l'eau potable						262,69		277,14
Abonnement						79,76		84,15
Part Syndicale	Année 2024					45,00	5,50	
Part SAUR	Année 2024					34,76	5,50	
Consommation						182,93		192,99
Part Syndicale	Année 2024		120	0,5870		70,44	5,50	
Part SAUR	Année 2024		120	0,8374		100,49	5,50	
Préservation des ressources en eau	Année 2024		120	0,1000		12,00	5,50	
► Organismes publics						34,80		36,71
Consommation						34,80		36,71
Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)	Année 2024			120	0,2900	34,80	5,50	

Le prix moyen de votre consommation (hors abonnement) s'élève à : 1,91 €/m ³ soit 0,00191 €/litre	HT exonéré de TVA : 0,00 €	TVA 5,50 % : 16,36 €	Total facture TTC : 313,85 €
	HT soumis à TVA : 297,49 €	TVA sur les débits : 16,36 €	

Sur la base des tarifs applicables en 2024

Le prix moyen de l'eau dans les bassins Rhône Méditerranée Corse est de 4,34 € TTC/m³ et de 4,52 € TTC/m³ en France (eau potable & assainissement)
 source : notice AERMC

NB :

- Délibération 2023-33 du 14/12/2023 – Changement tarifaire de la part syndicale (abonnement au 1^{er} /01/2024)
- Les tarifs de base du délégataire sont actualisés par le biais de la formule contractuelle d'actualisation (au 1^{er} janvier)
- Les autres tarifs, notamment les frais d'accès au service, sont fixés par le règlement de service

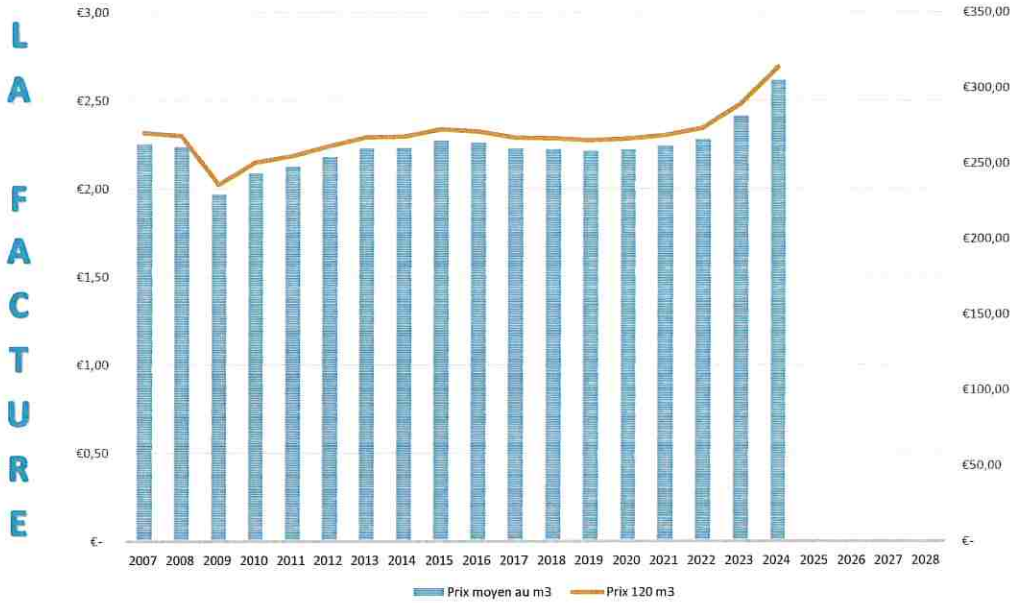
Seul 1 Français sur 5 sait que l'eau du robinet est 100 fois moins chère que l'eau en bouteille !

Source : baromètre TNS SOFRES

La facture d'eau

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
 Reçu en préfecture le 20/06/2025
 Publié le
 ID : 084-200092161-20250519-2025_11-DE

EVOLUTION DE LA FACTURE D'EAU POTABLE 120 M3



Montant de la surtaxe
 revenant au syndicat RAO en 2024 :
3 925 279,69 €
 (Source : Compte administratif 2024)

50% ↑ 37%

Pensent que le prix du service de l'eau est plutôt bon marché

79% ↓ 4%

Pensent que l'eau sera plus chère à l'avenir

Source : baromètre TNS SOFRES

Le prix de l'eau

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE



Pourquoi le prix de l'eau est-il si différent d'un service à l'autre ?

👉 Pour des raisons techniques et de contexte local :

- ✓ Qualité et disponibilité de la ressource,
- ✓ Traitements plus ou moins complexe,
- ✓ Nature de la zone, urbaine ou rurale et la densité de l'habitat qui influent sur la longueur du réseau, les contraintes d'intervention, ainsi que sur les recettes liées à la consommation,
- ✓ Des éventuelles fluctuations saisonnières (dimensionnement des réseaux en fonction de la population permanente et touristique),
- ✓ de l'état du réseau de distribution,
- ✓ des choix d'investissements de la collectivité.



6. LES RELATIONS AVEC LES USAGERS

54% Se sentent suffisamment informés

46 % Ne s'estiment PAS suffisamment informés



Source : baromètre TNS SOFRES

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

Les coordonnées utiles

C
O
M
M
E
N
T
R
E
J
O
I
N
D
R
E
N
O
U
S

✓ Coordonnées RAO

📍 32 Cours M. Trintignant
84290 STE CECILE LES VIGNES

☎ : 04.90.30.16.18

📠 : 04.90.30.58.97

@ : contact@syndicat-rao.com

: www.syndicat-rao.com

Accueil du public :

- du lundi au jeudi
de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30

- le vendredi
de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

✓ Coordonnées SAUR

📍 : 24 bis Route de Bollène
84290 STE CECILE LES VIGNES

☎ : 04.83.06.70.03
: www.saur.com

Accueils Clientèle :

➤ Ste Cécile les Vignes
du Lundi au Vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Permanences d'1 mois en période d'affluence
en Février & en Août de 9h à 12h

➤ Bollène – lundi & mercredi
Communauté de communes Rhône Lez Provence
1260 Av. Théodore Aubanel

➤ Vaison la Romaine – mardi & vendredi
Hôtel de Ville – 6 cours Taulignan

Les indicateurs de performances liés aux usagers

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
 Reçu en préfecture le 20/06/2025
 Publié le
 ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

L
E
S

I
N
D
I
C
A
T
E
U
R
S

Indicateurs de Performances		2023	2024
P155.1 : Taux de réclamations *	Nb / 1000 abonnés	1	1,11
P151.1 : Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (cf. Def. du lexique)	‰	0,94	1,81
P152.1 : Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (intervention d'un agent)	%	98,33	98,60
P154.0 : Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	%	3,23	3,68

Indicateurs complémentaires		2023	2024
C.6 : Taux d'exécution des branchements neufs dans un délai de 15 jours	%	37,00%	61,00%
C.7bis : Traitement des demandes écrites des usagers * - Délai moyens / mail / courrier	jours	10/10	11/11

NB : * Seules les demandes écrites envoyées à la clientèle et scannées sont comptabilisées

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE



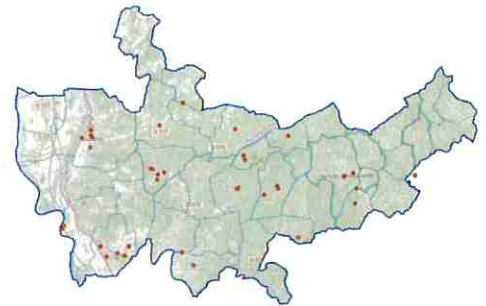
7. LES INVESTISSEMENTS



Les travaux – Opérations d'Equipements

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
 Reçu en préfecture le 20/06/2025
 Publié le
 ID : 084-200092161-20250519-2025_11-DE

Opérations 2024	Opérations 2024
162 - SRDM-24-LE ROUYERE	165 - MOLLANS-ACCES RESSOURCE DE GRANGENEUVE
86 - BOLL-21-CANA-PONT ROUGE	134 - SUZE-23-CANA-RUE FOULON
143 - SABL-24-CANA-CHEMIN DU CHATEAU	154 - BOLL-24-CANA-RUE DE LA TARSIERE
120 - REHAB-RESS-GRAND-MOULAS	161 - RASTE-24-CHEMIN DU CIMETIERE
121 - ROCH-GECI-RESERVOIR	141 - SEGUR-24-REHABILITATION RAMIERES
136 - TULL-23-CANA-RD94 AVENUE DES ALPES	163 - BOLL-24-RUE JOSEPH MEGE
160 - ROCHE-25-CANA-RD8-TF-RIALE-GRENOUILLET	131 - CAMAR-23-REHABILITATION FORAGE
157 - CAIR-24-CANA-RUE DE LA FONTAINE	149 - ROCHE-24-CANA-LA DIGUE RTE DE LAGARDE
166 - CAMAR-24-TRAVAUX D'URGENCE	168 - ROCHE-24-CANA-CHEMIN DU CORDOLEN
159 - MORNA-24-LS-CHEMIN DU MOULAS	114 - BDT-RESS-MIOCENE
147 - PIOLEN-24-CANA-CHEMIN DU CADE	95 - SIEGE DU SYNDICAT
79 - ROAI-21-RESS-MIOCENE	171 - VAIS-24-CANA-GRAND RUE PHASE 1
152 - CAMAR-24-CANA-AVE MONT VENTOUX - PASTEUR	54 - ETUDE RENFORCEMENT DU RESEAU BOUCHET
155 - PIOLEN-24-CANA-PROMENADE DE LA ROCHE	158 - CREST-24-CANA-PONT VALENTIN
138 - CAIR-23-CANA-RD51 RTE DE ST ROMAN	156 - BOLL-24-CANA-SADI CARNOT
148 - ROCHE-24-CANA-VALADAS - Phase 2	142 - VAIS-24-CANA-QUAI PASTEUR
164 - PIOLEN-24-CANA-CHEMIN DU CADE PH2	133 - RASTE-23-CANA-RD69 RTE CAIRANNE
140 - SRDM-24-CANA-LA POINTE-FONT NEGRE	135 - VAIS-23-CANA-JAURES - FERRY - DE GAULE
115 - REHAB-STATION ISLONS	151 - RASTE-24-CANA-CENTRE VILLE
145 - BUISS-24-CANA-CHEMIN ARGELIERS	137 - PIOLEN-23-CANA- CHEMIN MORICAUD
139 - BAUME-23-VANNE ASCLEPIOS	153 - BOLL-24-CANA-COURS DE LA REPUBLIQUE
144 - VAIS-24-CANA-AVENUE PAGNOL	169 - BOLL-24-CANA-RUE DAUMIER
112 - SRDM-22-23-CANA-RD51	150 - PIOLEN-24-CANA-CHEMIN GREFFES ET HUGUES
146 - CREST-24-CANA-RD76	77 - CAIR-21-GECI-RESERVOIR



Montant total des travaux engagés en 2024 : 6 511 748,52 €



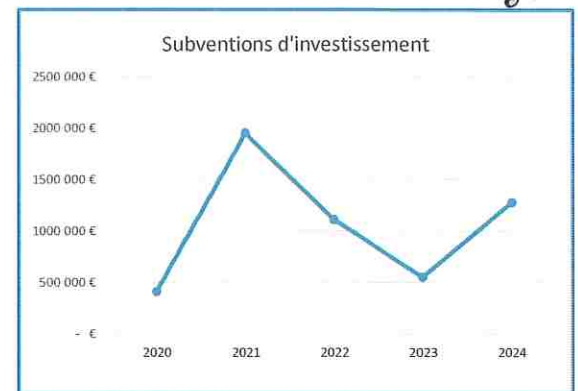
A noter : Pour plus de détails sur les travaux effectués, se référer au Rapport d'Activités du Syndicat 2024.

Les subventions

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
 Reçu en préfecture le 20/06/2025
 Publié le
 ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

ADMINISTRATIF

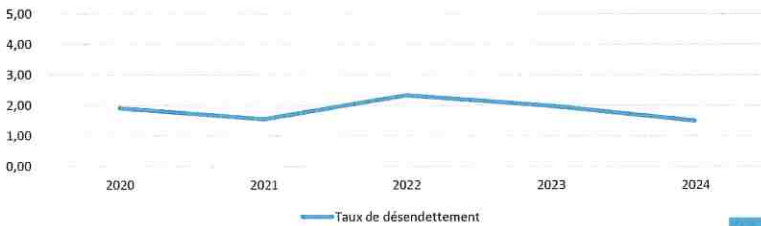
Objet	Réalisé
	1 280 267,59 €
AGENCE DE L' EAU RHONE MEDITERRANEE CORSE	1 234 180,00 €
SUBV-2023-4945-BUISSON-GRAND RUE	37 924,00 €
SUBV-2023-6391-RASTEAU-ZRR-RD69 RTE DE CAIRANNE	125 203,00 €
SUBV.2022-6795-FAUCON-CH FONT SAISONNADE	36 455,00 €
SUBV.2022-5886-ZRR-CAIRANNE-RESERV.STATION	36 375,00 €
SUBV-2023-5380-VAISON-MONTEE DES CHENES	176 500,00 €
SUBV.2022-6794-FAUCON-RD46-RTE DE MOLLANS	31 740,00 €
SUBV-2023-5379-BUISSON-LA RIALE RD20	162 500,00 €
SUBV-2023-5021-BOUCHET-TVX SECURISATION AEP RD141	89 667,00 €
SUBV-2024-4630-TULETTE- RD94 - RD75	151 270,00 €
SUBV-2024-5721-BUISSON-CHEMIN DES ARGELIERS	79 296,00 €
SUBV-2024-4629-ZRR-ST ROMAN - LA POINTE	213 500,00 €
SUBV-2023-6390-ZRR-ST ROMAN-CENTRE VILLE	93 750,00 €
DEPARTEMENT DE LA DROME	46 087,59 €
SUBV-2023-26485-BOUCHET-TVX MAILLAGE BDT	46 087,59 €



L'état de la dette

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
 Reçu en préfecture le 20/06/2025
 Publié le
 ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

Evolution du taux de désendettement



Encours de la dette
 du syndicat
 (investissement) :
 131,78 €/abonné



		2024
Encours de la dette au 31.12.2024		5 089 429,81 €
Annuités payées en 2024		847 545,70 €
dont:	Intérêts :	153 765,91 €
	Capital :	693 779,79 €
CAF Brute 2022		3 418 530,03 €

Seuils : ratio de désendettement

1	De 0 à 5 ans	Situation financière très satisfaisante
2	De 5 à 10 ans	Situation financière satisfaisante
3	De 10 ans à 15 ans	Zone d'alerte
4	Plus de 15 ans	Situation financière très contrainte

1,49 ans

C'est le taux de désendettement
 au 31/12/2024

Cet indicateur (dette au 31/12 rapportée à l'épargne brute) répond à la question :
 En combien d'années une collectivité peut-elle rembourser sa dette si elle utilise pour cela son épargne brute ?



Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE



SYNDICAT DE L'EAU POTABLE
RHÔNE-ARÈNES-DUYÉZE

8. LES INDICATEURS DE PERFORMANCES



Les indicateurs de performances

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
 Reçu en préfecture le 20/06/2025
 Publié le
 ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

Indicateurs de Performances		2023	2024
P103.2 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Valeur de 0 à 120	120	120
P104.3 : Rendement net du réseau de distribution *	%	70,09	75,46
<i>Indicateur de référence Rendement dit de Grenelle</i>		66,91%	67 %
P105.3 : Indice linéaire des pertes et des volumes non comptés	m ³ /km/jour	4,90	3,95
P106.3 : Indice linéaire de pertes en réseau	m ³ /km/jour	4,09	3,25
P107.2 : Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (sur les 5 dernières années)	%	0,88	0,76
P108.3 : Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	80	80
P109.0 : Montant des abandons de créances ou versement à un fonds de solidarité (parts RAO & SAUR)	€	4 352,55 €	3 756,10 €

Les indicateurs de performances

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
 Reçu en préfecture le 20/06/2025
 Publié le
 ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE


Indicateurs complémentaires	2023	2024
IP 1 : Pourcentage de branchements publics en plomb modifiés ou supprimés	2,66 %	5,32 %
IP 2 : Pourcentage de branchements publics en plomb restant à modifier ou supprimer	1,59 %	0,89 %
C.1 : Indice linéaire des réparations du réseau (nb de réparations / km)	9,00 %	8,3 %
C.2 : Taux de mobilisations de la ressource en période de pointe journalière (%)	51 %	56 %
C.3 : Durée de restrictions de consommations (j/an)	0 j	6 j
C.4 : Durée moyenne de stockage (h)	33 H	32,71 H
C.5 : Durée de stockage en pointe (h)	22,6 H	20,84 H

Indicateurs descriptifs du service		2023	2024
D102.0 : Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ (calcul ONEMA c'est-à-dire N+1)	en €/m ³	2,62 €	2,7 €
D151.0 : Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés définis par le service (après réception des autorisations administratives)	en jour ouvré	1	1

Lexique des indicateurs

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

- ✓ **Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées**
Nb de coupures d'eau (interruption totale de la fourniture) liées au fonctionnement du réseau d'eau public, dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance. Il permet de mesurer la continuité du service public.
- ✓ **Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux**
Il permet d'évaluer le niveau de connaissance des réseaux, s'assurer de la qualité de la gestion patrimoniale et suivre son évolution. Il est obtenu en faisant la somme des points indiqués dans différents domaines définis par arrêté (plan des réseaux, inventaire des réseaux, autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux).
- ✓ **Rendement net du réseau de distribution**
Cet indicateur permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée avec autorisation sur le périmètre du service ou vendue en gros à un autre service d'eau potable. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.
Calcul : $(\text{volume consommé autorisé} + \text{volume vendu en gros}) / (\text{volume produit} + \text{volume acheté en gros}) \times 100$
- ✓ **Indice linéaire des volumes non comptés**
Cet indicateur permet de connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison et de l'efficacité de la gestion de l'eau.
Calcul : $(\text{volume mis en distribution} - \text{volume consommé comptabilisé}) / \text{longueur de desserte} / 365 \text{ j}$
- ✓ **Indice linéaire de pertes en réseaux**
Cet indicateur permet de connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés avec autorisation sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau qui vise à lutter contre les pertes d'eau en réseau, et d'autres part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.
Calcul : $(\text{volume mis en distribution} - \text{volume consommé autorisé}) / \text{longueur de desserte} / 365 \text{ j}$
- ✓ **Taux moyen de renouvellement des réseaux**
Il permet d'évaluer le niveau de connaissance des réseaux, s'assurer de la qualité de la gestion patrimoniale et suivre son évolution.
- ✓ **Pourcentage de branchements publics en plomb modifiés ou supprimés**
Quotient entre le nombre de branchements publics en plomb modifiés ou supprimés au cours de l'exercice et le nombre total de branchements en plomb en service.
- ✓ **Prix TTC du service au m³ (calcul ONEMA)**
Il s'agit du prix au 1^{er} janvier N+1.

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le 
ID: 084-200092161-20250619-2025_11-DE



9. LES ANNEXES

Les fiches par Communes

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

BEAUVOISIN

8,9 km² de surface

143 Habitants

120 Abonnés

8 560 ml de réseau

71,33 ml de réseau/abonné

9 649 m³ consommés

80,41 m³ consommés/abonné

EPCI : CC des Baronnie en Drôme
Provençale

UDI : S RAO COLOMBAUD GENERAL

BÉNIVAY-OLLON

9,03 km² de surface

76 Habitants

44 Abonnés

9 006 ml de réseau

204,68 ml de réseau/abonné

7 345 m³ consommés

166,93 m³ consommés/abonné

EPCI : CC des Baronnie en Drôme
Provençale

UDI : S RAO COLOMBAUD GENERAL

BOLLÈNE

54,03 km² de surface

13871 Habitants

7563 Abonnés

178 877 ml de réseau

23,65 ml de réseau/abonné

952 634 m³ consommés

125,96 m³ consommés/abonné

EPCI : CC Rhône Lez Provence

UDI : ADDUCTION SYNDICALE
MORNAS

BOUCHET

11,89 km² de surface

1417 Habitants

650 Abonnés

32 891 ml de réseau

50,60 ml de réseau/abonné

58 230 m³ consommés

89,58 m³ consommés/abonné

EPCI : CC Drôme Sud Provence

UDI : S RAO SUZE BOUCHET
ROCHEGUDE

Les fiches par Communes

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
 Reçu en préfecture le 20/06/2025
 Publié le
 ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

BUISSON

9,49 km² de surface

256 Habitants

197 Abonnés

14 228 ml de réseau

72,22 ml de réseau/abonné

17 814 m³ consommés

90,43 m³ consommés/abonné

EPCI : CC Vaison Ventoux

UDI : ADDUC SYND VILLEDIEU

CAIRANNE

22,51 km² de surface

1121 Habitants

594 Abonnés

39 388 ml de réseau

66,31 ml de réseau/abonné

67 308 m³ consommés

113,31 m³ consommés/abonné

EPCI : CC Vaison Ventoux

UDI : ADDUCTION SYNDICALE
MORNAS

CAMARET-SUR- AIGUES

17,53 km² de surface

4549 Habitants

2045 Abonnés

42 423 ml de réseau

20,74 ml de réseau/abonné

197 300 m³ consommés

96,48 m³ consommés/abonné

EPCI : CC Aygues-Ouvèze en Provence
(CCAOP)

UDI : ADDUCTION SYNDICALE
MORNAS

CLANSAYES

14,47 km² de surface

520 Habitants

280 Abonnés

32 094 ml de réseau

114,62 ml de réseau/abonné

35 856 m³ consommés

128,06 m³ consommés/abonné

EPCI : CC Drôme Sud Provence

UDI : S RAO CLANSAYES VILLAGE

Les fiches par Communes

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

CRESTET

11,48 km² de surface
418 Habitants
284 Abonnés
16 256 ml de réseau
57,24 ml de réseau/abonné
43 740 m³ consommés
154,01 m³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUCTION SYNDICALE
ENTRECHAUX

ENTRECHAUX

14,91 km² de surface
1164 Habitants
705 Abonnés
39 698 ml de réseau
56,31 ml de réseau/abonné
68 660 m³ consommés
97,39 m³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUCTION SYNDICALE
ENTRECHAUX

FAUCON

8,65 km² de surface
454 Habitants
349 Abonnés
17 385 ml de réseau
49,81 ml de réseau/abonné
36 378 m³ consommés
104,23 m³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUCTION SYNDICALE
ENTRECHAUX

LA BAUME-DE-TRANSIT

12,05 km² de surface
933 Habitants
562 Abonnés
33 267 ml de réseau
59,19 ml de réseau/abonné
64 382 m³ consommés
114,56 m³ consommés/abonné
EPCI : CC Drôme Sud Provence
UDI : S RAO LA BAUME-SOLERIEUX

Les fiches par Communes

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

LAGARDE-PARÉOL

9,29 km ² de surface
321 Habitants
168 Abonnés
13 922 ml de réseau
82,87 ml de réseau/abonné
15 566 m ³ consommés
92,65 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Aygues-Ouvèze en Provence (CCAOP)
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

LAMOTTE-DU-RHÔNE

11,97 km ² de surface
397 Habitants
129 Abonnés
15 745 ml de réseau
122,05 ml de réseau/abonné
13 580 m ³ consommés
105,27 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Rhône Lez Provence
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

LAPALUD

17,37 km ² de surface
3831 Habitants
1569 Abonnés
28 683 ml de réseau
18,28 ml de réseau/abonné
141 456 m ³ consommés
90,16 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Rhône Lez Provence
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

MÉRINDOL-LES-OLIVIERS

9,23 km ² de surface
209 Habitants
164 Abonnés
22 248 ml de réseau
135,66 ml de réseau/abonné
22 356 m ³ consommés
136,32 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC des Baronniees en Drôme Provençale
UDI : S RAO COLOMBAUD GENERAL

Les fiches par Communes

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

MONDRAGON

4 065 km² de surface

3 756 Habitants

1 832 Abonnés

61 998 ml de réseau

33,84 ml de réseau/abonné

220 870 m³ consommés

120,56 m³ consommés/abonné

EPCI : CC Rhône Lez Provence

UDI : ADDUCTION SYNDICALE
MORNAS

MORNAS

26,09 km² de surface

2530 Habitants

1170 Abonnés

53 517 ml de réseau

45,74 ml de réseau/abonné

177 097 m³ consommés

151,36 m³ consommés/abonné

EPCI : CC Rhône Lez Provence

UDI : ADDUCTION SYNDICALE
MORNAS

PIOLENC

24,8 km² de surface

5679 Habitants

2844 Abonnés

42 693 ml de réseau

15,01 ml de réseau/abonné

288 114 m³ consommés

101,31 m³ consommés/abonné

EPCI : CC Aygues-Ouvèze en Provence
(CCAOP)

UDI : ADDUCTION SYNDICALE
MORNAS

PROPIAC

11,15 km² de surface

131 Habitants

103 Abonnés

8 975 ml de réseau

87,14 ml de réseau/abonné

12 605 m³ consommés

122,38 m³ consommés/abonné

EPCI : CC des Baronnie en Drôme
Provençale

UDI : S RAO COLOMBAUD GENERAL

Les fiches par Communes

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

PUYMÉRAS
14,6 km ² de surface
584 Habitants
374 Abonnés
27 689 ml de réseau
74,03 ml de réseau/abonné
37 491 m ³ consommés
100,24 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUCTION SYNDICALE ENTRECHAUX

RASTEAU
18,81 km ² de surface
791 Habitants
539 Abonnés
29 532 ml de réseau
54,79 ml de réseau/abonné
63 421 m ³ consommés
117,66 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

ROAIX
5,83 km ² de surface
622 Habitants
361 Abonnés
13 414 ml de réseau
37,16 ml de réseau/abonné
28 553 m ³ consommés
79,09 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

ROCHEGUDE
18,3 km ² de surface
1677 Habitants
857 Abonnés
39 723 ml de réseau
46,35 ml de réseau/abonné
91 565 m ³ consommés
106,84 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Drôme Sud Provence
UDI : S RAO SUZE BOUCHET ROCHEGUDE

Les fiches par Communes

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

SABLET

11,1 km² de surface
1 433 Habitants
869 Abonnés
26 029 ml de réseau
29,95 ml de réseau/abonné
82 114 m³ consommés
94,49 m³ consommés/abonné

EPCI : CC Vaison Ventoux

UDI : ADDUCTION SYNDICALE
MORNAS

SAINTE-CÉCILE-LES-VIGNES

19,82 km² de surface
2639 Habitants
1390 Abonnés
33 381 ml de réseau
24,02 ml de réseau/abonné
110 466 m³ consommés
79,47 m³ consommés/abonné

EPCI : CC Aygues-Ouvèze en Provence
(CCAOP)

UDI : ADDUCTION SYNDICALE
MORNAS

SAINT-MARCELLIN-LÈS-VAISON

3,56 km² de surface
335 Habitants
194 Abonnés
7 655 ml de réseau
39,46 ml de réseau/abonné
22 469 m³ consommés
115,82 m³ consommés/abonné

EPCI : CC Vaison Ventoux

UDI : ADDUCT.SYND.MIXTE VAISON

SAINT-ROMAIN-EN-VIENNOIS

9 km² de surface
860 Habitants
513 Abonnés
23 057 ml de réseau
44,95 ml de réseau/abonné
68 280 m³ consommés
133,1 m³ consommés/abonné

EPCI : CC Vaison Ventoux

UDI : ADDUCT.SYND.MIXTE VAISON

Les fiches par Communes

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

SAINT-ROMAN-DE-MALEGARDE
8,21 km ² de surface
339 Habitants
205 Abonnés
10 806 ml de réseau
52,71 ml de réseau/abonné
17 379 m ³ consommés
84,78 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

SÉGURET
21,04 km ² de surface
773 Habitants
527 Abonnés
37 186 ml de réseau
70,56 ml de réseau/abonné
86 770 m ³ consommés
164,65 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUCT.SYND.MIXTE VAISON

SÉRIGNAN-DU-COMTAT
19,82 km ² de surface
2896 Habitants
1432 Abonnés
31 367 ml de réseau
21,90 ml de réseau/abonné
122 275 m ³ consommés
85,39 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Aygues-Ouvèze en Provence (CCAOP)
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

SOLÉRIEUX
8,55 km ² de surface
911 Habitants
228 Abonnés
16 698 ml de réseau
73,24 ml de réseau/abonné
33 960 m ³ consommés
148,95 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Drôme Sud Provence
UDI : S RAO LA BAUME-SOLÉRIEUX

Les fiches par Communes

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le
ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

SUZE-LA-ROUSSE

30,6 km² de surface
2 067 Habitants
1 142 Abonnés
45 879 ml de réseau
40,17 ml de réseau/abonné
112 337 m³ consommés
98,37 m³ consommés/abonné
EPCI : CC Drôme Sud Provence
UDI : S RAO SUZE BOUCHET
ROCHEGUDE

TRAVAILLAN

17,65 km² de surface
721 Habitants
267 Abonnés
18 272 ml de réseau
68,43 ml de réseau/abonné
23 830 m³ consommés
89,25 m³ consommés/abonné
EPCI : CC Aygues-Ouvèze en Provence
(CCAOP)
UDI : ADDUCTION SYNDICALE
MORNAS

TULETTE

23,53 km² de surface
2001 Habitants
1132 Abonnés
54 116 ml de réseau
47,81 ml de réseau/abonné
134 109 m³ consommés
118,47 m³ consommés/abonné
EPCI : CC Drôme Sud Provence
UDI : S RAO TULETTE

UCHAUX

18,48 km² de surface
1702 Habitants
758 Abonnés
36 610 ml de réseau
48,30 ml de réseau/abonné
110 394 m³ consommés
145,64 m³ consommés/abonné
EPCI : CC Aygues-Ouvèze en Provence
(CCAOP)
UDI : ADDUCTION SYNDICALE
MORNAS

Les fiches par Communes

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
 Reçu en préfecture le 20/06/2025
 Publié le
 ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

VACQUEYRAS

8,97 km ² de surface
1 192 Habitants
697 Abonnés
21 935 ml de réseau
31,47 ml de réseau/abonné
96 730 m ³ consommés
138,78 m ³ consommés/abonné
EPCI : CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

VAISON-LA-ROMAINE

26,99 km ² de surface
5920 Habitants
4557 Abonnés
103 112 ml de réseau
22,63 ml de réseau/abonné
640 791 m ³ consommés
140,62 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUCT.SYND.MIXTE VAISON

VILLEDIEU

11,38 km ² de surface
480 Habitants
396 Abonnés
22 805 ml de réseau
57,59 ml de réseau/abonné
43 830 m ³ consommés
110,68 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUC SYND VILLEDIEU

VIOLÈS

14,79 km ² de surface
1745 Habitants
811 Abonnés
29 842 ml de réseau
36,80 ml de réseau/abonné
86 677 m ³ consommés
106,88 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Aygues-Ouvèze en Provence (CCAOP)
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

La note d'information

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
 Reçu en préfecture le 20/06/2025
 Publié le
 ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
 L'eau
 Agence
 de l'eau

agence de l'eau
 Rhône-Méditerranée
 Corse

ÉDITION 2025 **L'AGENCE DE L'EAU RHÔNE MÉDITERRANÉE CORSE VOUS INFORME**

La fiscalité sur l'eau a permis une nette amélioration de la qualité de nos rivières. Grâce à cette fiscalité sur l'eau la pollution organique dans les rivières a été divisée par 10 en 20 ans.

Le prix moyen de l'eau dans les bassins Rhône-Méditerranée et de Corse est de 4,24 € TTC/m³ et de 4,52 € TTC/m³ en Corse. Environ 12 % de la facture d'eau sont constitués de services à valeur ajoutée payés à l'Agence de l'eau.

Cet impôt est réinvesti par l'Agence pour moderniser et améliorer les réseaux d'assainissement, s'adapter au changement climatique, sécuriser l'eau, protéger les captages d'eau potable des pollutions, améliorer la gestion de l'eau, restaurer le fonctionnement naturel des rivières, zones humides et des milieux marins.

Agence de l'eau Rhône Méditerranée Corse est un établissement public de l'État sous tutelle du Ministère de la Transition Écologique, qualifiée dans la protection de l'eau.

Source : estimation de l'Agence de l'eau à partir des données de l'INSEE.

SAUVONS L'EAU!

ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU DANS LES BASSINS RHÔNE-MÉDITERRANÉE ET DE CORSE EN 2024

52% des aides* attribuées en 2024 contribuent à l'adaptation des territoires au changement climatique.

- **Pour économiser l'eau (sous usages) et sécuriser l'alimentation en eau potable**
 109 millions € dont 50,4 millions € pour les territoires ruraux en vue de rattraper leur retard structurel en matière d'eau potable
 414 appareils ont permis d'économiser 21,2 millions m³, soit la consommation annuelle d'un ville de 387 000 habitants.
- **Pour favoriser la gestion durable des services publics d'eau potable**
 15 millions €
- **Pour gérer les eaux usées et les eaux pluviales**
 161 millions € pour la gestion des eaux usées (stations d'épuration et réseaux d'assainissement) et des eaux pluviales. Dont 29,2 millions € pour les territoires ruraux en vue de rattraper leur retard structurel
 22 agences d'épuration parmi les plus importantes pour le milieu. Ce total couvre les pollutions par temps de pluie et représente 757 millions € d'aides.
- **Pour réduire les pollutions industrielles**
 19 millions €
 270 kg de non-polluants ajoutés dans les effluents industriels.
- **Pour lutter contre les pollutions par les pesticides et les nitrates et protéger les ressources destinées à l'alimentation en eau potable**
 7,7 millions € pour les captages prioritaires et ressources stratégiques pour le futur et 35,2 millions € pour l'agriculture
 9 nouvelles captages prioritaires du SDAGE Rhône-Méditerranée ont engagé un plan d'action qui prévoit des changements de pratiques agricoles pour réduire l'utilisation des pesticides et des fertilisants. Entre la pollution des captages par les pesticides permis d'économiser les services tout rendre potable une eau potable. 24,2 millions € consacré à la profession agricole pour expérimenter ou réduire les pesticides. 10 millions € pour services environnementaux, accompagnement et conseils agricoles. 4,6 millions € au titre de la réduction des pollutions et 21,6 millions € au titre des paiements pour services environnementaux (PSE).
- **Pour redonner aux rivières un fonctionnement naturel, restaurer les zones humides et milieux marins, et préserver la biodiversité**
 87,3 millions €
 83 km de déversaires restaurés et 87 seuils et barrages rendus franchissables par les poissons. Les aménagements effectués ont favorisé l'écoulement des cours d'eau, le nettoyage des berges, protégés en durée. Il empêche, en cours d'eau, de bien fonctionner, et la pollution et sédiments de dériver. L'objectif est de redonner aux rivières un fonctionnement plus naturel. Les aides ont également permis de préserver et restaurer 1030 ha de zones humides. L'Agence intervient également au profit de la mer Méditerranée. Elle a notamment financé des opérations permettant la réduction des pollutions dans les mouillages des bateaux de plaisance sur 56 ha d'herbiers.
- **Pour la solidarité internationale**
 5 millions €
 28 opérations engagées dans le cadre de coopérations décentralisées permettant de développer l'accès à l'eau potable et à l'assainissement dans 23 pays en développement.

* Figures de 2024 relatives à l'Agence de l'eau Rhône-Méditerranée Corse.

La note d'information

L'AGENCE DE L'EAU VOUS INFORME SUR LA FISCALITÉ DE L'EAU

2025
 Sur les 17 régions, les collectivités sur "assainissement" sont les plus taxées à 12,7% de la facture d'eau. Un ménage de 3,4 personnes, consommant 120 m³ d'eau dépense en moyenne 42,4€ par mois pour son alimentation en eau potable, soit 11,8€ par mètre cube de consommation.

12,7% (72,8 M€) pour les collectivités de la redressement de pollution et de la ressource en eau

9,2% (53,6 M€) pour les collectivités de la redressement de pollution et de la ressource en eau

0,9% (5,3 M€) pour les collectivités de la redressement de pollution et de la ressource en eau

70,8% (403,8 M€) pour les collectivités de la redressement de pollution et de la ressource en eau

2,5% (14,1 M€) pour les collectivités de la redressement de pollution et de la ressource en eau

3,9% (22 M€) pour les collectivités de la redressement de pollution et de la ressource en eau

MONTANT PREVISIONNEL DES REDEVANCES EN 2025 : 569,6 M€

UNE REDISTRIBUTION SOUS FORME D'AIDES

18,6% (105,2 M€) pour les collectivités de la redressement de pollution et de la ressource en eau

34% (193,5 M€) pour les collectivités de la redressement de pollution et de la ressource en eau

4% (23,8 M€) pour les collectivités de la redressement de pollution et de la ressource en eau

1,2% (6,8 M€) pour les collectivités de la redressement de pollution et de la ressource en eau

6,7% (39,3 M€) pour les collectivités de la redressement de pollution et de la ressource en eau

MONTANT PREVISIONNEL DES AIDES EN 2025 : 500,8 M€

* Ces montants s'ajoutent aux crédits Fonds vert versés par l'État pour accompagner la stratégie nationale d'investissement (SNI 2025) et le renfort des aides aux villages.
 ** S'ajoutent ensuite les communes rurales : l'Agence de l'eau soutient, à des fins prioritaires, les actions des communes rurales dans le cadre de la stratégie de soutien du "3a programme pour renouer avec l'habitat rural à l'aide d'assainissement".
 † Dépense de l'eau souterraine Ajoutée au financement du "5a programme de la stratégie nationale d'investissement (SNI) et des programmes. Le montant de cette contribution pour 2025 s'élève à 102,2 M€.

QUALITÉ DES EAUX

État écologique des cours d'eau

Données 2021

La moitié des cours d'eau du bassin Rhône-Méditerranée est en bon état écologique.

Cette note synthétique est le résultat d'une politique nationale de mise aux normes des stations d'épuration. Par rapport à 1992, ce sont près de 30 tonnes d'azote ammoniacal par jour en moins qui tombent à l'eau de Loire. Pour les masses d'eau, l'impact est encore plus important. Les principales causes de dégradation de la qualité de l'eau sont l'artificialisation de la rive des rivières et les bariages et les seuils qui barrent les cours d'eau, les pollutions par les pesticides et les rejets de substances dangereuses ainsi que les prélèvements d'eau excessifs dans un contexte de changement climatique.


Le bassin de Corse est relativement épargné par ces pressions, 93% de ses rivières sont en bon état, l'absence d'urbanisation et de pression sur la ressource en eau est cruciale.

La qualité des rivières sur smartphone et tablette

Découvrez l'état de santé des rivières en France avec l'application mobile de l'Agence de l'eau.

Bassin Rhône-Méditerranée	Bassin de Corse
> 16 millions d'habitants	> 200 000 habitants permanents
> 20% de territoire agricole	> 3,5 millions de touristes chaque année
> 20% de l'activité agricole et industrielle	> 100 km de cours d'eau
> 40% de l'activité touristique	> 1 000 km de côtes
> 11 000 cours d'eau de plus de 2 km	

AGENCE DE L'EAU
 RHÔNE-MÉDITERRANÉE-CORSE
 24, avenue de Luch 69501 Lyon Cedex 07
 Tél. 04 72 71 26 26
 www.eaurmc.fr - www.eaurmc.com

Envoyé en préfecture le 20/06/2025
Reçu en préfecture le 20/06/2025
Publié le 
ID : 084-200092161-20250619-2025_11-DE



SYNDICAT DE L'EAU POTABLE
RHÔNE · AYGUES · OUVÈZE

RAO, AGIR AUJOURD'HUI, C'EST PRÉSERVER DEMAIN

Reçu en Préfecture le : 12/04/2025
Affiché le :
Notifié le :
Exécutoire le :