

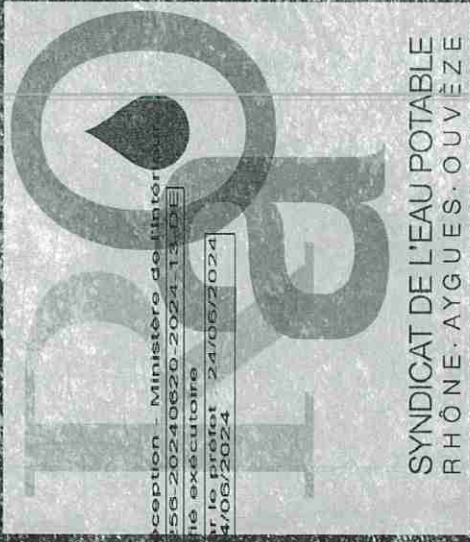
VU

Pour être annexé à la délibération
du Conseil Municipal de BOLLENE
en date du **23 SEP. 2024**

Le Maire,



Rapport sur le Prix et la Qualité du Service Exercice 2023



Reception - Ministère de l'intérieur
N° 56-2024.0620-2024-13-DE
Le préfet - 24/06/2024
4/06/2024

SYNDICAT DE L'EAU POTABLE
RHÔNE-AYGUES-OUVÈZE

Sommaire

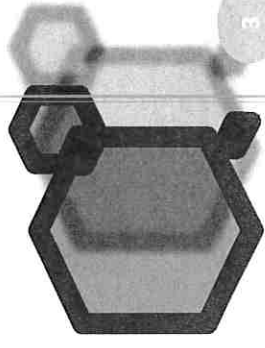
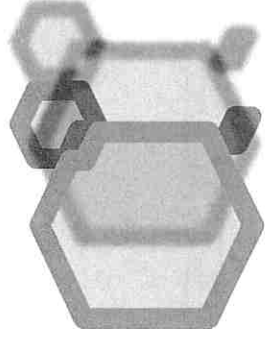
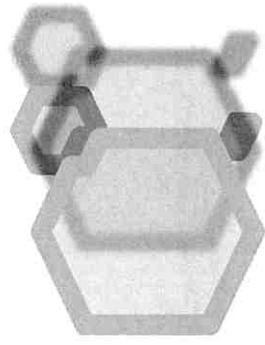
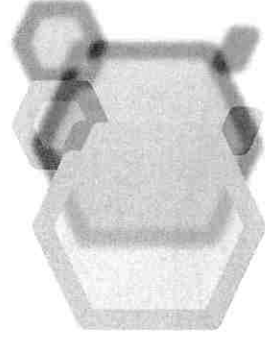
Préambule	3	6. Les Relations avec les Usagers	26
1. Caractérisation du service	4	Coordonnées Utiles	27
Chiffres Clés	5	Les indicateurs de performances liés aux usagers	28
Caractéristiques du service	6	7. Les Investissements	29
2. Le Patrimoine	7	Les Travaux	30
Synoptique du réseau	8	Les Subventions	31
Production	10	Etat de la dette	32
3. La Performance des réseaux	11	8. Les Indicateurs de Performances	33
Rendement et ILVNC	12	Les indicateurs de performances	34
Les volumes de pertes	15	Les indicateurs complémentaires & descriptifs du service	35
4. La Consommation et la Qualité de l'eau	16	Lexique des indicateurs de performances	36
La consommation	17	9. Annexes	37
La qualité	18	Les Fiches par Communes	38
5. La Tarification	20	Note d'information de l'Agence de l'Eau RMC	48
Les composantes de la facture d'eau	21		
Répartition de la facture d'eau	22		
La facture d'eau	23		
Le prix de l'eau	25		

Préambule

Ce rapport (créé par l'article 73 de la loi n°95-101 du 2/02/1995) est un outil de transparence (art. L2224-5 du CGCT) pour l'information de l'utilisateur et des élus et un outil de connaissance et d'évaluation pour situer le service par rapport aux objectifs réglementaires et de bonne gestion du service.

Il doit être examiné par la Commission Consultative des Services Publics Locaux (art. L.1411-14 du CGCT) et faire l'objet d'une communication par le maire de chacune des communes membres du syndicat à leurs conseils municipaux, ainsi qu'à M. le Préfet.

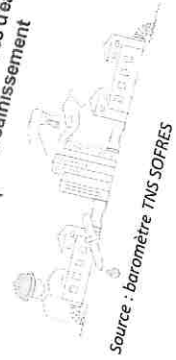
A ce rapport, doit être joint une note établie par l'Agence de l'Eau sur les redevances figurant sur la facture d'eau des abonnés et sur la réalisation de son programme pluriannuel d'intervention.





87%

Des Français satisfaits de leurs services d'eau et d'assainissement



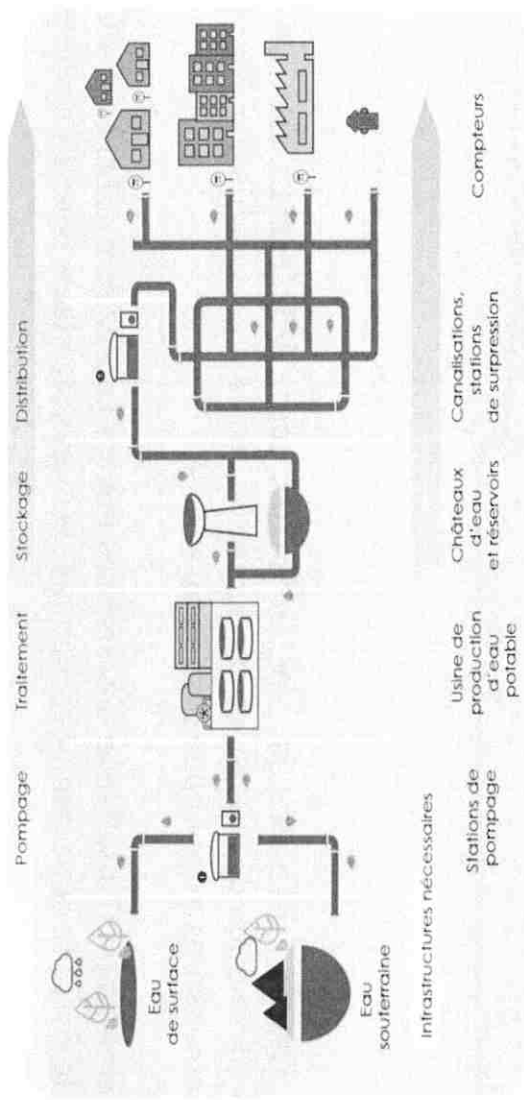
Source : baromètre TNS SOFRES



SYNDICAT DE L'EAU POTABLE RHÔNE - AYGUES - OUVÈZE

1. CARACTERISATION DU SERVICE

Les étapes du service de l'eau potable



① Station de surpression : installation permettant de remettre de la pression dans les réseaux d'eau potable pour acheminer l'eau jusqu'aux robinets des consommateurs.

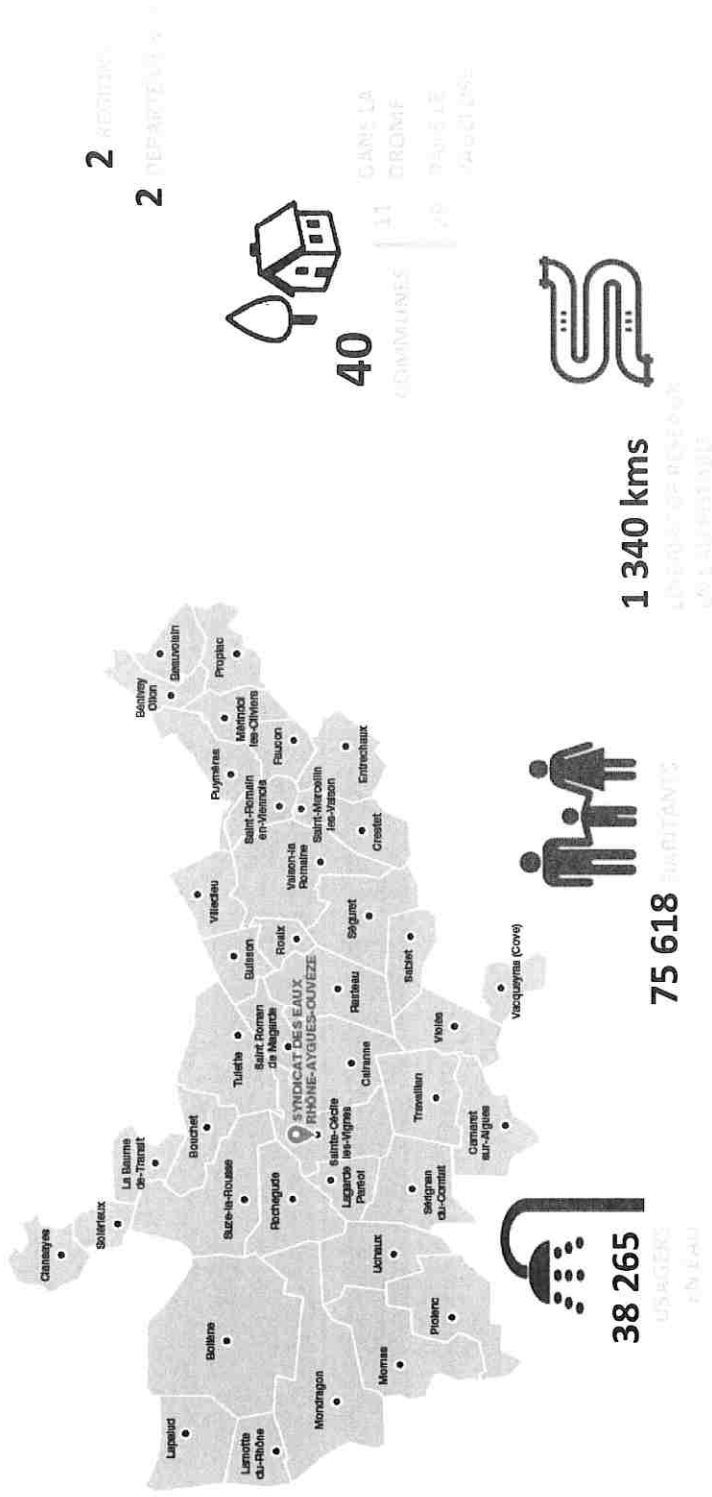
Source : FP2E

Les chiffres clés

Le Syndicat RAO est un établissement public de coopération intercommunale qui a pour compétence la production et la distribution de l'eau potable sur le territoire de ses 39 communes et 1 communauté d'agglomération : la COVE représentant la commune de VACQUEYRAS.

Il doit fournir aux abonnés une eau de qualité, en quantité suffisante et de manière continue.

P R E S E N T A T I O N E D U





Pour maintenir cet objectif, il entretient, rénove et construit les réseaux et les ouvrages nécessaires au bon fonctionnement du service public de l'eau potable.

Les caractéristiques du service

C'est un **Service Public à Caractère Industriel et Commercial**. Les SPIC sont financés par les redevances de l'utilisateur (factures d'eau potable).

Le Syndicat RAO a choisi de confier **l'exploitation de son service public** à un délégataire (la société SAUR) par le biais d'une convention de délégation de service public (affermage).

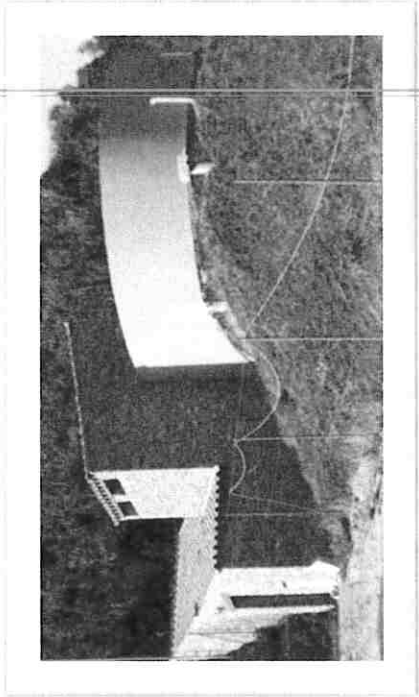
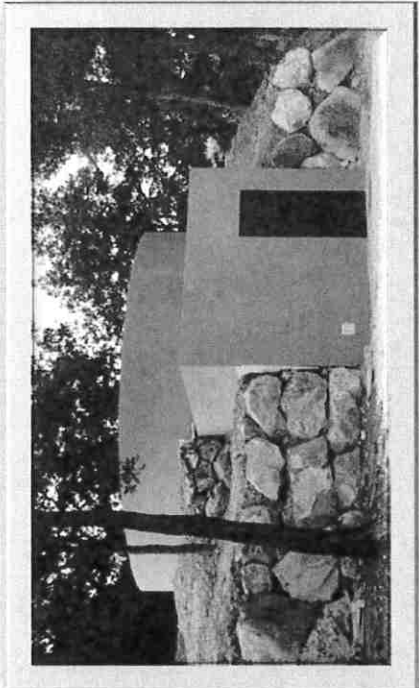
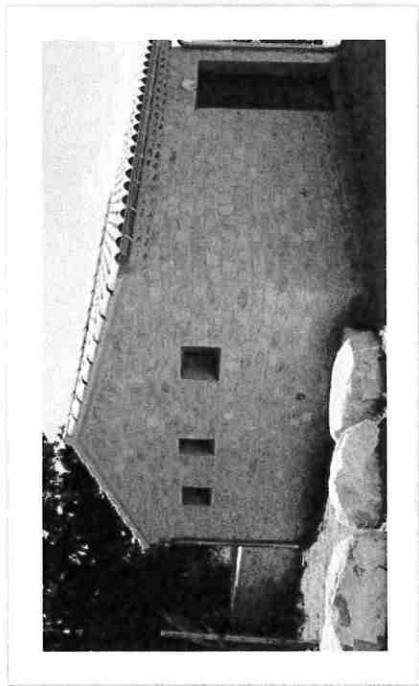
**P
R
D
E
U
S
E
N
T
A
T
I
O
N**

QUI FAIT QUOI ?		
Le Syndicat RAO Propriétaire des infrastructures		
Fixe les objectifs du service public et définit les priorités Planifie les investissements et les actions à conduire (renouvellement des canalisations et du génie civil, recherche nouvelle ressource...)	Assure la maintenance et la surveillance des ouvrages Entretien des réseaux, répare les fuites	Met en service et renouvelle les branchements, les compteurs... Effectue la relève des compteurs
Choisit le mode de financement (notamment la politique tarifaire, niveau de recours à l'emprunt...)	Choisit le mode de gestion	Gère les relations avec les usagers, la facturation et le recouvrement
Évalue la performance et la politique du service	Assure le contrôle et le suivi de la qualité de l'eau	



SYNDICAT DE L'EAU POTABLE
RHÔNE - AYGUES - OUVEZE

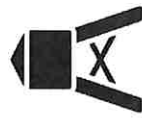
2. LE PATRIMOINE



Synoptique du service

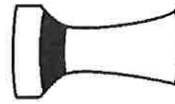
S Y N O P T I Q U E

D U



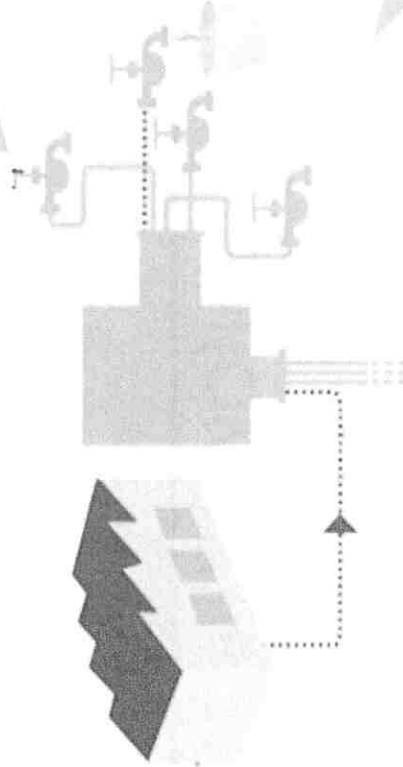
Prélèvement :

- 8 captages sur nappes alluviales souterraines
- 6 690 204 m³ produits



Stockage :

- 49 réservoirs et bâches
- Capacité de stockage : 23 846 m³



Distribution :

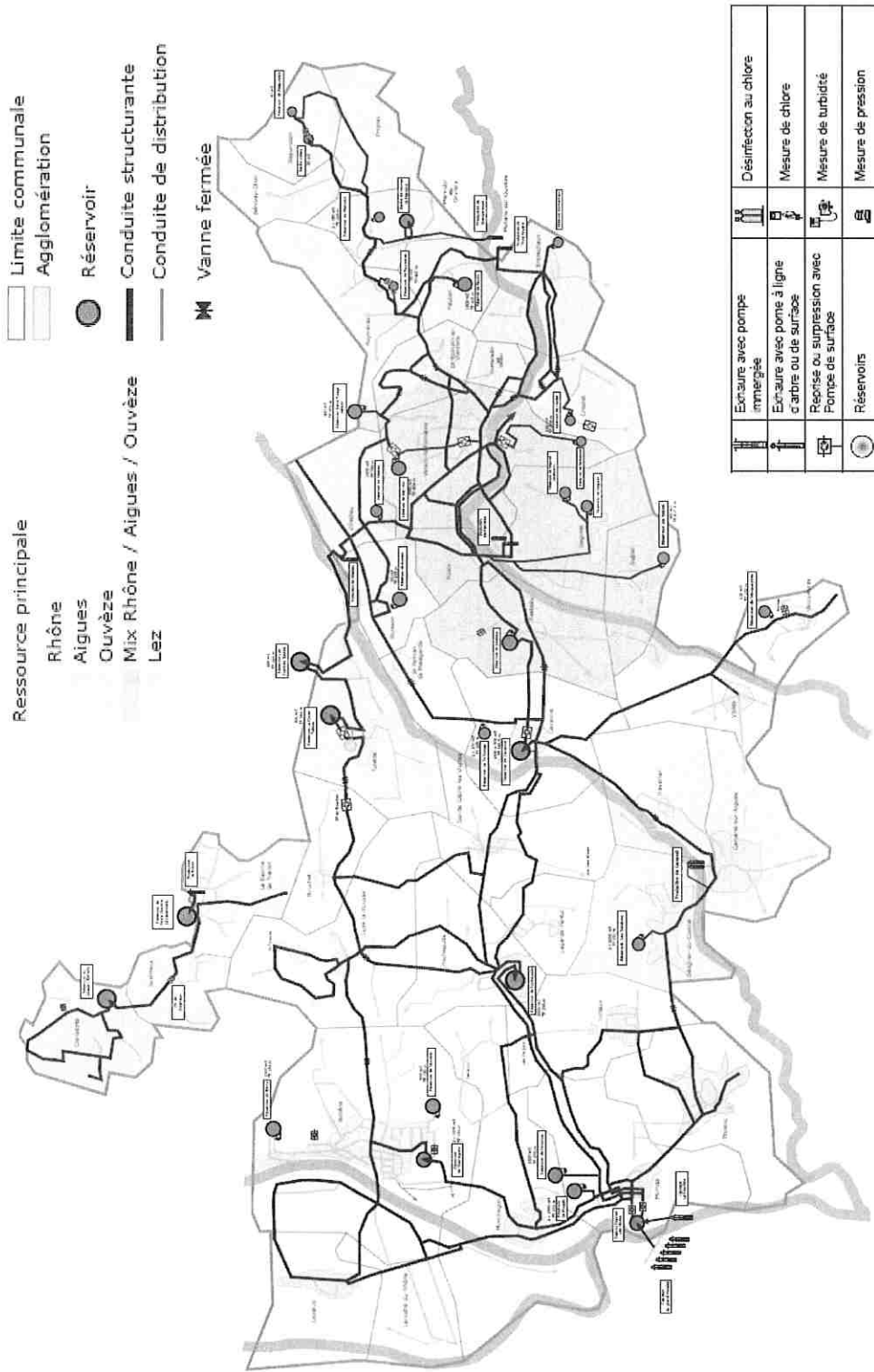
- 1 340 kms de réseau
- 39 518 branchements
- 33,91 ml de réseau / branchement



Consommation :

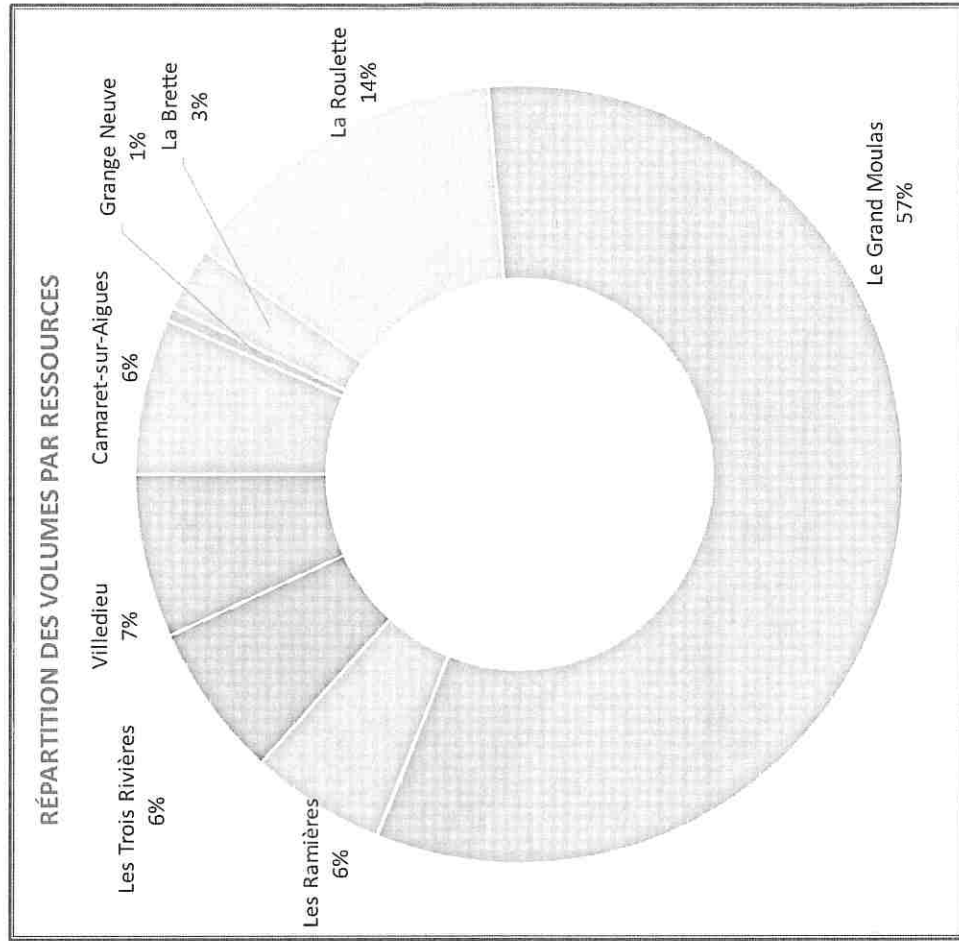
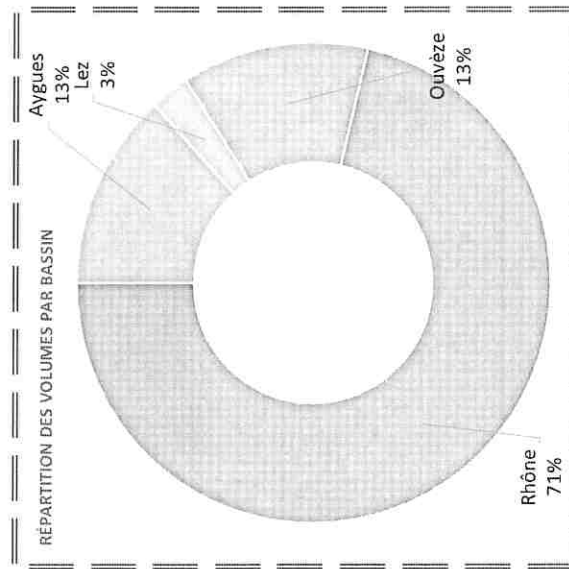
- 38 265 abonnés
- 4 218 030 m³ consommés
- Prix de l'eau au m³ : 2,41 €/m³
- 98,5 % & 99,5 % de taux de conformité des analyses bactériologiques & physico-chimiques

Synoptique du réseau



La production

Ressources	Volumes
Aygues	889 017
Lez	177 815
Ouvèze	851 522
Rhône	4 771 850
Total général	6 690 204



69%
des volumes économisés
provenant des collectivités, le secteur
industriel se hisse au 2^e rang des
contributeurs en 2023, devant l'agriculture.
Source : Bilan d'activité AERMIC



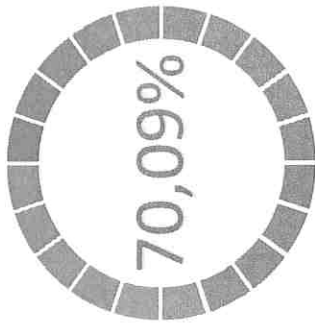
3. LA PERFORMANCE DES RESEAUX



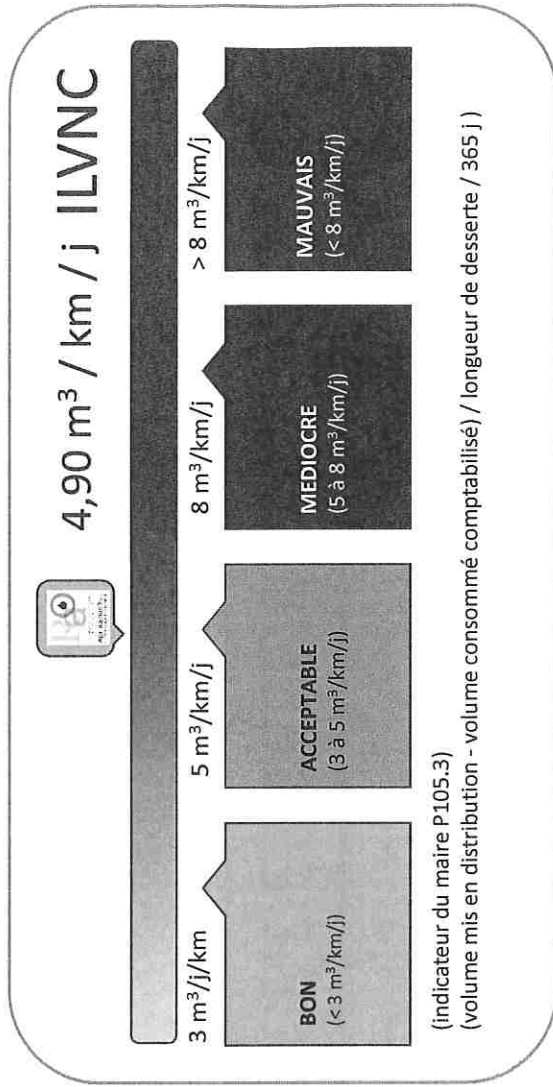
Rendement et ILVNC

R E N D E M E N T & I L V N C

Rendement net



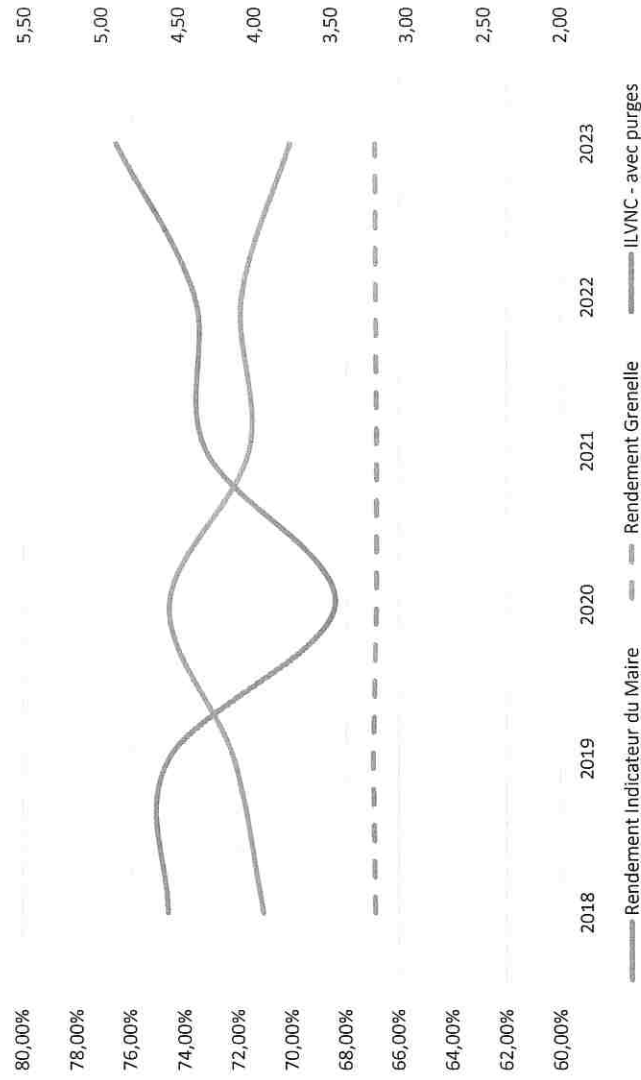
(indicateur du maire P104.3)
(volume consommé autorisé + volume vendu en gros) /
(volume produit + volume acheté en gros) x 100



NB : base de référence Cabinet A propos – Rapport Cemagref - Agence de l'Eau

Rendement et ILVNC

Courbe de tendance des indicateurs



Comment améliorer t'on la performance du réseau ?

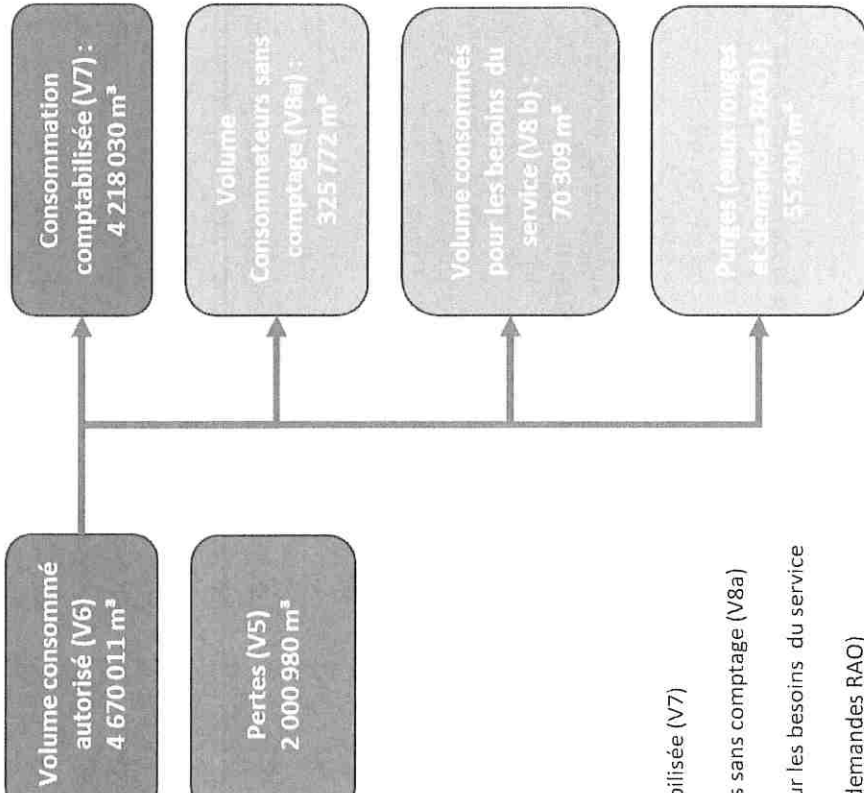
De la recherche de fuites, à la gestion des pressions, aux travaux de réparations localisés, en passant par le renouvellement de canalisations prioritaires et l'équipements des réseaux en compteurs de sectorisation, les parties (collectivité et délégataire) ont des moyens à leur disposition.



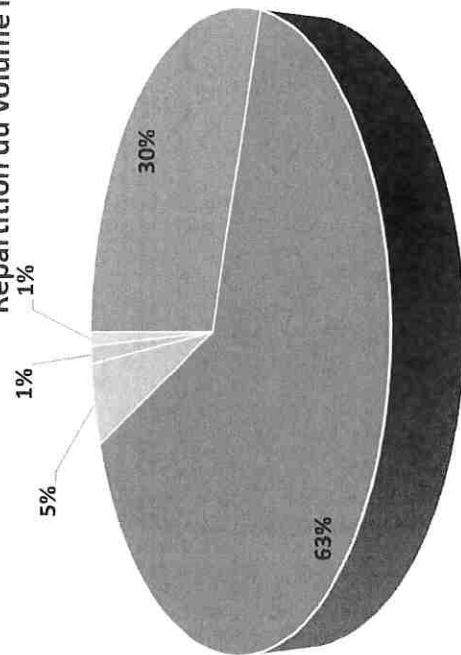
L'étude complémentaire au schéma directeur avait pour but de proposer un nouveau plan de sectorisation pour optimiser la connaissance du réseau avec un suivi sur 12 mois de la nouvelle sectorisation avec analyse des données et bilans mensuels ainsi qu'une étude quantitative de la ressource.

La réalisation de ces compteurs de sectorisation s'est finalisée en 2021 avec la pose de 15 sectorisations complémentaires.

Rendement et ILVNC



Répartition du volume mis en distribution

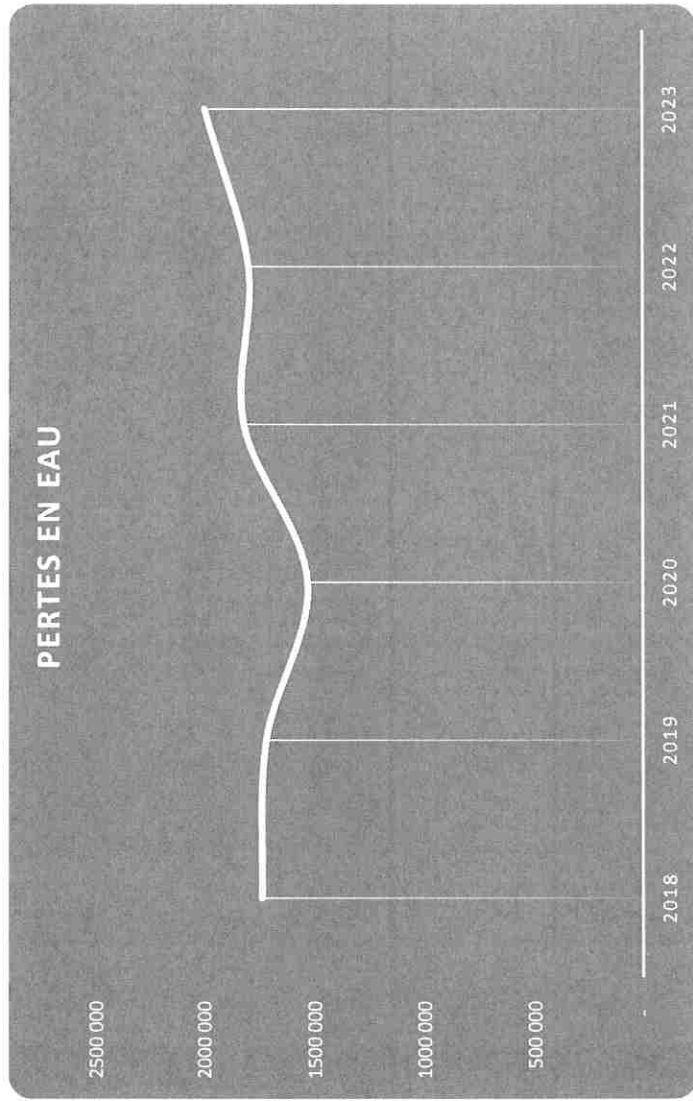


- Pertes (V5)
- Consommation comptabilisée (V7)
- Volume Consommateurs sans comptage (V8a)
- Volume consommés pour les besoins du service (V8 b)
- Purgés (eaux rouges et demandes RAO)

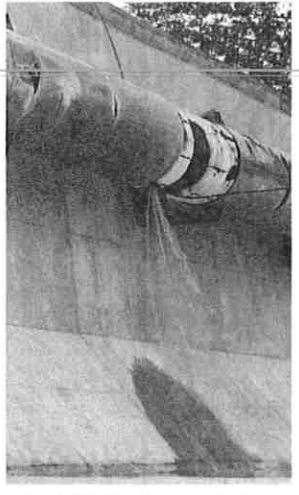
LES PRINCIPALES VOLUMES

Les volumes de pertes

Evolution des Volumes de Pertes (en m³)



pourcentage de pertes
d'eau concernant le
réseau du syndicat RAO :
29,91 % en 2023





85% ^{87%}
Sont attentifs
aux quantités d'eau
consommées

Source : baromètre TNS SOFRES

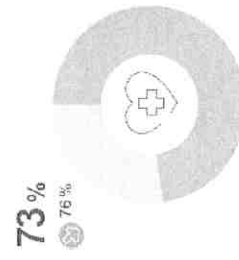


SYNDICAT DE L'EAU POTABLE
RHÔNE, ARGUES, OUVÈZE

4. LA CONSOMMATION ET LA QUALITÉ DE L'EAU

Caractéristiques de l'eau du robinet consommée à domicile

Dimensions positives de l'eau du robinet

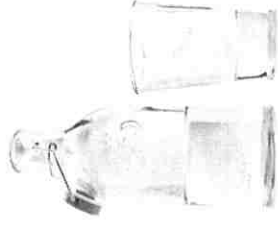
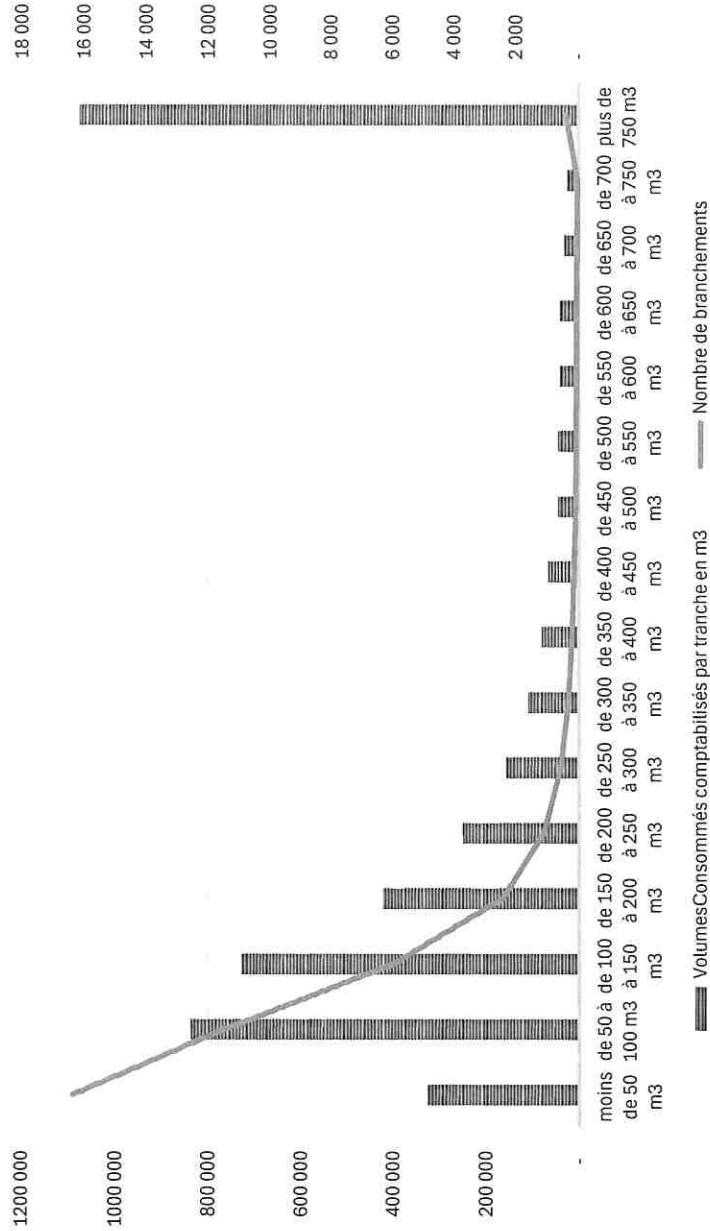


Source : baromètre TNS SOFRES

La consommation

- ✓ Nombre de branchements : 39 518
- ✓ Consommation moyenne / branchement : 108 m³
- ✓ Consommation moyenne des particuliers (< à 200 m³ annuels) : 64 m³
- ✓ 86 % des branchements consomment moins de 150 m³ / an
- ✓ 1 % des plus gros consommateurs représentant 25 % de la consommation annuelle totale

SPECTRE DE CONSOMMATION



Année	Consommation moyenne en m ³
2019	112
2020	115
2021	111
2022	106
2023	108

91%

Pensent qu'il est essentiel de réduire sa consommation d'eau au quotidien
Source : baromètre TNS SOFRES

La qualité de l'eau

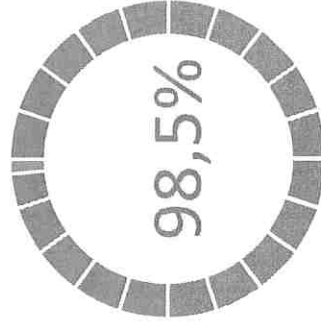
↳ Eau = produit alimentaire le + contrôlé
(par les pouvoirs publics et par les opérateurs)

(de la ressource où elle est puisée jusqu'au point de distribution)

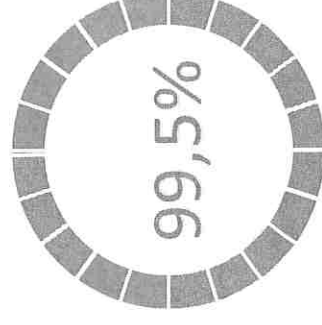
Q ↳ Taux de conformité des analyses bactériologiques 98,5 % et physico chimiques : 99,5 %
U (contrôle ARS et auto-contrôle de l'exploitant) (*indicateurs de performances P101.1 et P102.1*).

A ↳ L'eau prélevée étant de bonne qualité, elle n'est traitée que par simple désinfection par
L injection de chlore gazeux au moment de la mise en distribution de l'eau dans le
I réseau et par UV pour le captage de La Brette.

T Taux de conformité
E Bactériologique



Taux de conformité
Physico-chimique



78%
Ont confiance en l'eau
du robinet en France 85%

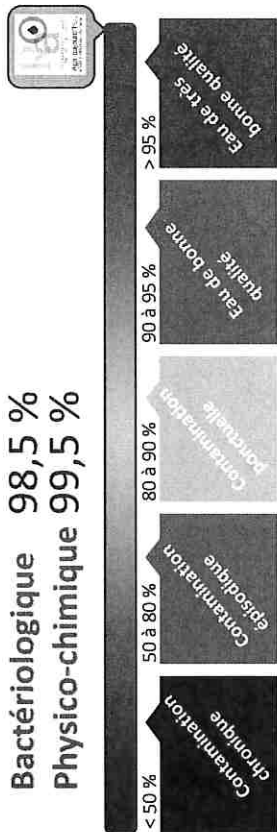
23%
Ont très confiance 27%

Source : baromètre TNS SOFRES

La qualité

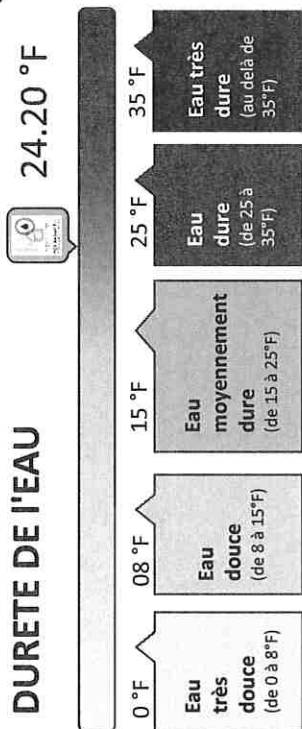
CONFORMITE DES ANALYSES D'EAU

Bactériologique 98,5 %
Physico-chimique 99,5 %



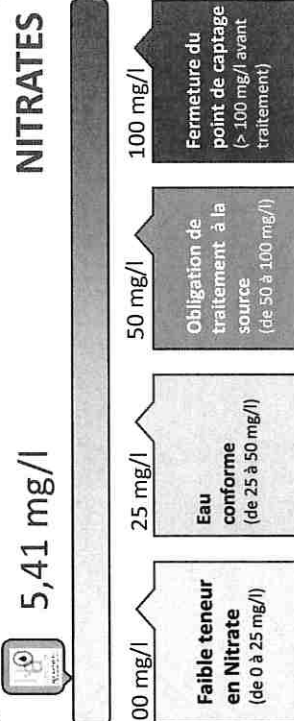
La qualité bactériologique est évaluée par la recherche de microorganismes indicateurs d'une éventuelle contamination par des bactéries pathogènes. L'eau ne doit contenir aucun germe indicateur.

DURETE DE L'EAU



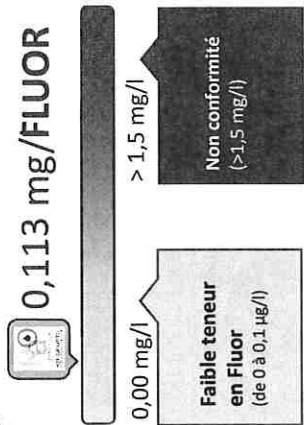
Teneur en calcium et en magnésium dans l'eau, exprimée en degré français (°F). Il n'y a pas de valeur limite réglementaire de dureté. Eau calcaire.

5,41 mg/l



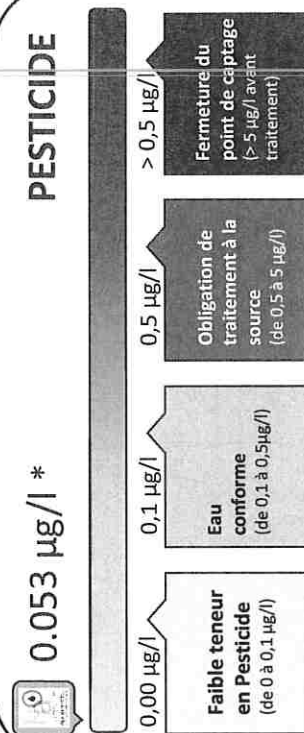
Éléments provenant principalement de l'agriculture, des rejets domestiques et industriels. La teneur ne doit pas excéder 50 milligrammes par litre (50 mg/L)

0,113 mg/FLUOR



Oligo-élément présent naturellement dans l'eau. La teneur ne doit pas excéder 1,5 milligramme par litre (1,5 mg/l).

0.053 µg/l *



Substances chimiques utilisées pour protéger les cultures ou pour désherber. Les teneurs ne doivent pas excéder 0,1 microgrammes par litre (0,1 µg/L). * valeur maximale détectée

Les paramètres peuvent varier d'une commune à l'autre, la qualité de l'eau sur votre commune est disponible sur le site de l'Agence Régionale de Santé : https://carto.atlasante.fr/1/ars_metropole_udl_infofactures.map ou via le site du syndicat : www.syndicat-rao.com

Source : Bulletins Info facture 2023 de l'Agence Régionale de Santé
Valeurs présentées : Valeurs moyennes constatées sur le territoire



SYNDICAT DE L'EAU POTABLE
RHONE-ARVES-OUVEZE

5. LA TARIFICATION

Raisons pour lesquelles l'eau pourrait être plus chère à l'avenir

La ressource se fait de plus en plus rare, l'eau va manquer



Tout augmente, le prix du service de l'eau augmente avec le coût de la vie



Les traitements de l'eau coûteront plus cher



Il faudra rénover le réseau de canalisations pour avoir moins de fuites



Il faudra développer la réutilisation des eaux usées traitées pour moins puiser dans les ressources



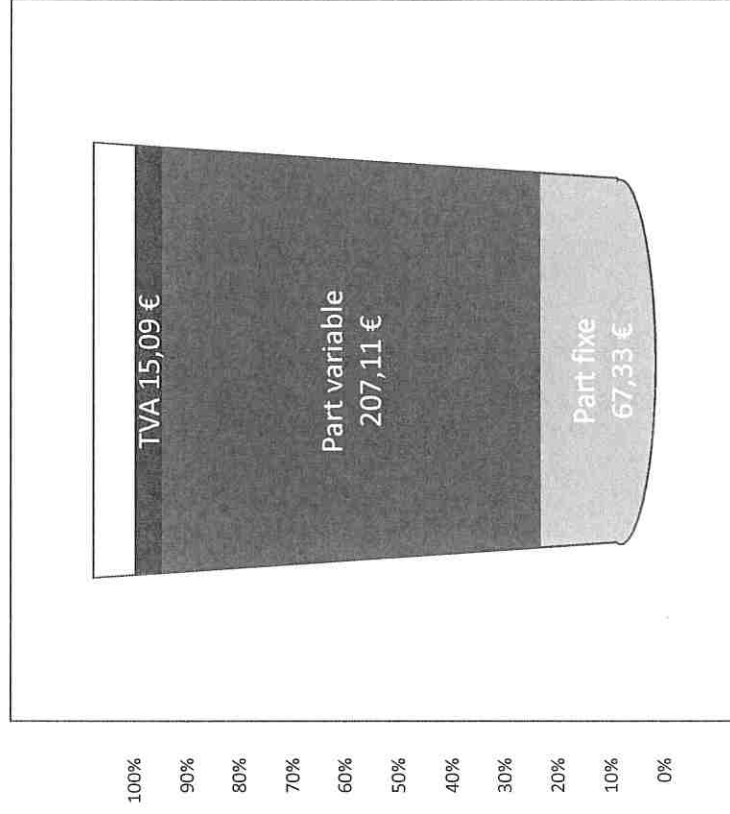
Il y aura de plus en plus de problèmes de pollution des ressources



Source : baromètre TNS SOFRES

Les composantes de la facture d'eau

Part Fixe	Part Proportionnelle	TVA
<p>Autrement intitulée abonnement, cette partie est due indépendamment du volume consommé. Elle ne doit pas représenter plus de 40 % du montant HT de la facture d'eau (globale) HT.</p> <p>Sur le territoire du RAO, elle est perçue par le délégataire puis reversée au syndicat pour la part qui lui revient.</p>	<p>Cette part exprimée en €/m³ est due proportionnellement au volume consommé. Sur le territoire du RAO elle est perçue par le délégataire puis reversée au syndicat (« surtaxe » qui finance les investissements).</p>	<p>Les services d'eau potable sont soumis à un taux de TVA de 5,5 %.</p>



Sur la base des tarifs applicables en 2023

85%
38%

11%
8%

8%
4%

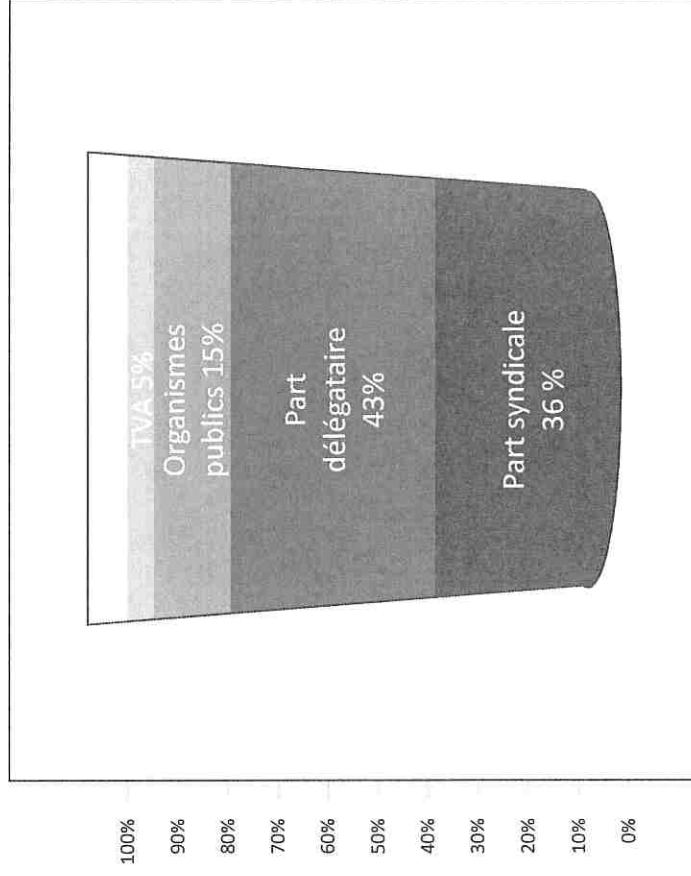
Pensent que le prix du service de l'eau sera plus cher à l'avenir

Pensent qu'elle sera au même prix qu'aujourd'hui

Pensent qu'elle sera moins chère qu'aujourd'hui

Source : baromètre TNS SOFRES

Répartition de la facture 120 m³



Sur la base des tarifs applicables en 2023

Redevance Organismes publics

La redevance « prélevement » a été instituée en 2006 pour chaque m³ prélevé dans le milieu naturel. Les exploitants la répercutent sur la facture. En 2010, l'Agence a institué une nouvelle redevance « lutte contre la pollution » pour tous les usagers raccordés à l'eau.

Part Délégataire

Lorsqu'une collectivité a choisi de déléguer la gestion du service de l'eau à un opérateur, la part « délégataire » est la part qui revient à cet opérateur. Elle correspond à la rémunération que celui-ci reçoit pour faire fonctionner le service dans les conditions fixées avec la collectivité.

Part Syndicale

La part « Syndicale » est intégralement reversée par l'entreprise qui exploite le service public de l'eau à la collectivité. Son montant est principalement utilisé pour les investissements qu'elle finance, en matière de distribution d'eau.

La facture d'eau



F A C T U R E

Exercice	2023
Abonnement - RAO	35.00 €
Consommation - RAO	0.587 €
Part syndicale	105.44 €
Abonnement - SAUR	32.33 €
Consommation - SAUR	0.779 €
Part délégataire	125.80 €
Préservation des ressources en eau	0.080 €
Lutte contre la pollution (AERIMC)	0.280 €
Organisme publics	43.20 €
TVA 5,5 %	15.09 €
Montant TTC 120 m ³	289.54 €
Prix moyen au m ³ facture 120 m ³	2.41 €

FACTURE SPECIMEN

Adresse client	Compteur	Diamètre	Ancien relevé	Nouveau relevé	Information
***** SERIGNAN-DU-COMTAT	578804	015 mm			Conso. simulée
Consommation	120 m ³	Tranches en m ³	Quantité ou volume	Prix unitaire en € HT	Montant en € TTC
► Votre facture en détail					
► Distribution de l'eau potable					
Abonnement				240,84	254,09
Part Syndicale	Année 2023			67,33	71,04
Part SAUR	Année 2023			35,00	36,50
Consommation				32,33	33,83
Part Syndicale	Année 2023		120	0,5870	0,62
Part SAUR	Année 2023		120	0,7789	0,82
Préservation des ressources en eau	Année 2023		120	0,0800	0,08
► Organismes publics				33,60	35,45
Consommation	Année 2023		120	0,2800	0,29
Lutte contre la pollution (Agence de l'eau)				33,60	35,45
Total facture TTC : 289,54 €					
Le prix moyen de votre consommation (hors abonnement) s'élève à : 1,62 € / m ³ soit 0,00162 € / litre					
HT exonérée de TVA : 0,00 € TVA 5,50 % : 15,10 €					
HT soumis à TVA : 274,44 € TVA sur les débits : 15,10 €					

Sur la base des tarifs applicables en 2023

Le prix moyen de l'eau dans les bassins Rhône Méditerranée Corse est de 3,95 € TTC/m³ et de 4,30 € TTC/m³ en France (eau potable & assainissement)
source : notice AERIMC



Reçoit une facture d'eau

Paye l'eau dans les charges locatives ou de copropriété

Source : baromètre TNS SOFRES

NB :

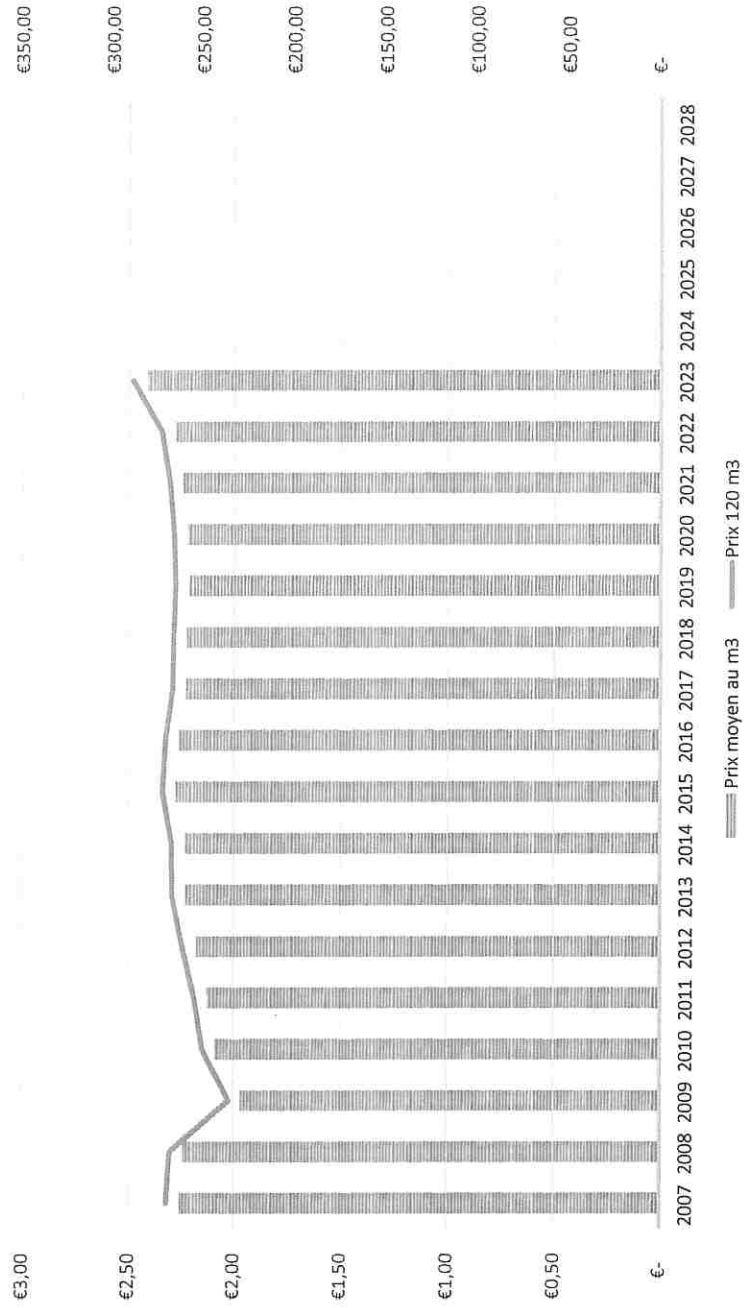
- Délibération 2023-33 du 14/12/2023 – Changement tarifaire de la part syndicale (abonnement au 1^{er}/01/2024)
- Les tarifs de base du délégataire sont actualisés par le biais de la formule contractuelle d'actualisation (au 1^{er} janvier)
- Les autres tarifs, notamment les frais d'accès au service, sont fixés par le règlement de service

La facture d'eau

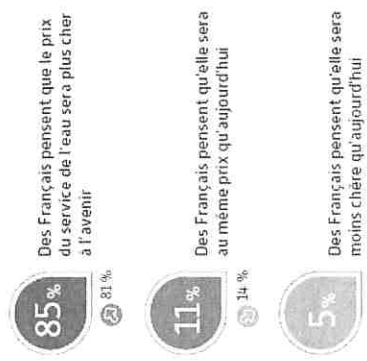


L A F A C T U R E

EVOLUTION DE LA FACTURE D'EAU POTABLE 120 M3

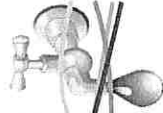


Montant de la surtaxe
revenant au syndicat RAO en 2023 :
3 612 043,96 €
(Source : Comptes administratifs 2023)



Source : baromètre TNS SOFRES

Le prix de l'eau



Pourquoi le prix de l'eau est-il si différent d'un service à l'autre ?



Pour des raisons techniques et de contexte local :

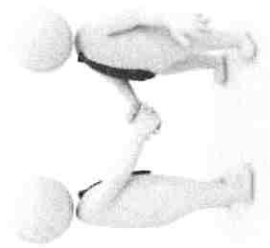
- ✓ Qualité et disponibilité de la ressource,
- ✓ Traitements plus ou moins complexe,
- ✓ Nature de la zone, urbaine ou rurale et la densité de l'habitat qui influent sur la longueur du réseau, les contraintes d'intervention, ainsi que sur les recettes liées à la consommation,
- ✓ Des éventuelles fluctuations saisonnières (dimensionnement des réseaux en fonction de la population permanente et touristique),
- ✓ de l'état du réseau de distribution,
- ✓ des choix d'investissements de la collectivité.



SYNDICAT DE L'EAU POTABLE
RHÔNE AYGUES OUVÈZE

6. LES RELATIONS AVEC LES USAGERS

La demande d'information sur l'eau reste stable




Source : baromètre TNS SOFRES

Les coordonnées utiles


C O M M E N T N O U S

✓ Coordonnées RAO

 32 Cours M. Trintignant

84290 STE CECILE LES VIGNES

 : 04.90.30.16.18

 : 04.90.30.58.97

@ : contact@syndicat-rao.com

: www.syndicat-rao.com

Accueil du public :


- du lundi au jeudi
de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30

- le vendredi
de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

✓ Coordonnées SAUR

 : 24 bis Route de Bollène

84290 STE CECILE LES VIGNES

 : 04.83.06.70.03

: www.saur.com

Accueils Clientèle :

➤ Ste Cécile les Vignes

du Lundi au Vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h

Permanences d'1 mois en période d'affluence
en Février & en Août de 9h à 12h

➤ Bollène – lundi & mercredi

Communauté de communes Rhône Lez Provence
1260 Av. Théodore Aubanel

➤ Vaison la Romaine – mardi & vendredi
Hôtel de Ville – 6 cours Taulignan

Les indicateurs de performances liés aux usagers

L E S I N D I C A T E U R S

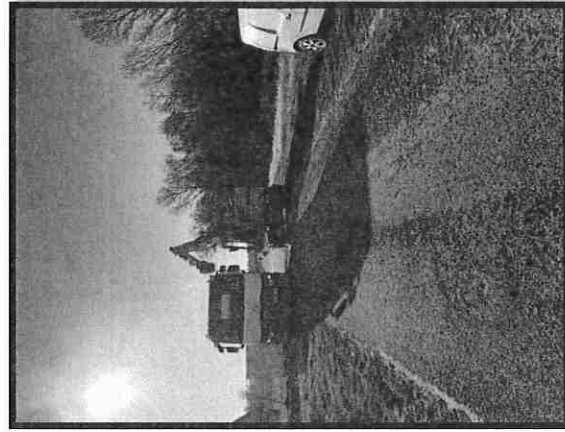
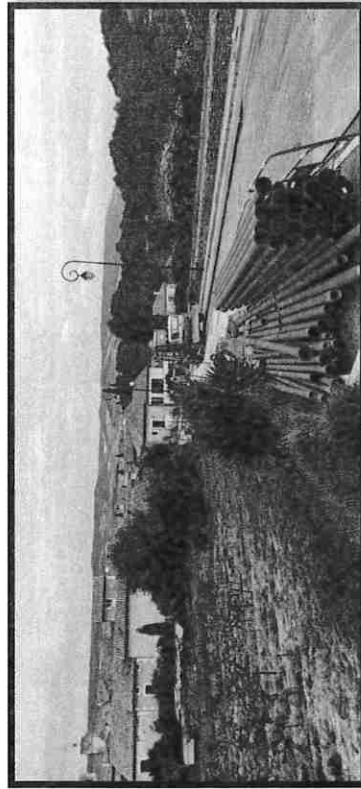
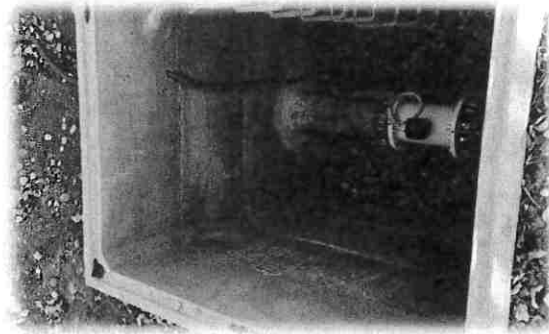
Indicateurs de Performances		2022	2023
P155.1 : Taux de réclamations *	Nb / 1000 abonnés	0,47	1
P151.1 : Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (cf. Def. du lexique)	%	0,53	0,94
P152.1 : Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (intervention d'un agent)	%	80,2	98,33
P154.0 : Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	%	4,13	3,23
Indicateurs complémentaires		2022	2023
C.6 : Taux d'exécution des branchements neufs dans un délai de 15 jours	%	43,57%	37,00%
C.7bis : Traitement des demandes écrites des usagers * - Délai moyens / mail / courrier	jours	11/11	10/10

NB : * Seules les demandes écrites envoyées à la clientèle et scannées sont comptabilisées



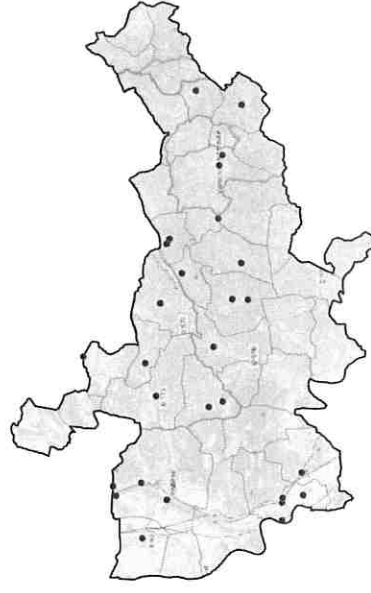
SYNDICAT DE L'EAU POTABLE
RHONE ARGUES OUVEZE

7. LES INVESTISSEMENTS



Les travaux – Opérations d'Équipements

Opérations	Opérations
ENTRECHAUX - QTIER PUYBERLIE	BUISSON - GRAND RUE
BAUME DE TRANSIT – RESSOURCE MIOCENE	BOLLENE - AV CASANOVA
RASTEAU - CHEMIN LA GARRIGUETTE	SUZE LA ROUSSE - RUE FOULON
SAINTE ROMAN DE MALEGARDE - RD51	FAUCON - RD46 - CHEMIN FONT SAISONNADE
CAIRANNE - RD51 RTE DE ST ROMAN	FAUCON - RTE MOLLANS - RD46
MORNAS - RESSOURCE LA ROULETTE	BOLLENE - FONTAINES WALLACES
CAIRANNE - RESERVOIR	STE CECILE LES VIGNES - RTE VALREAS
MORNAS - MAISON MEDICALE	CAIRANNE - RD8 VIOLES
TULETTE - RD94 AVENUE DES ALPES	RASTEAU - RD69
PIOLENC - CHEMIN MORICAUD	MORNAS – GRAND MOULAS
VAISON LA ROMAINE - JAURES - FERRY - DE GAULE	BUISSON - RD20 LA RIALE
LAPALUD - DECONNEXION RESERVOIR	VAISON LA ROMAINE - MONTEE DES CHENES
ROCHEGUDE - CHEMIN DES VALADAS	BOUCHET - BAUME - INTERCONNEXION



Montant total des travaux 2023 : 5 880 364,25 €

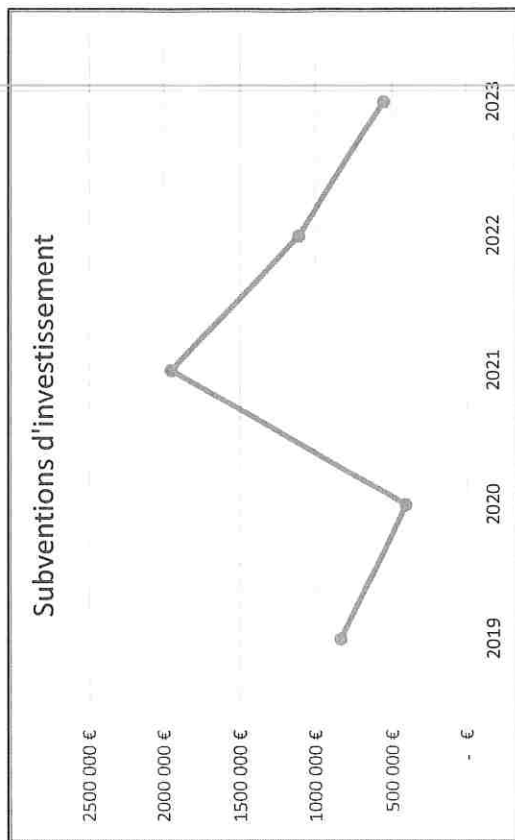


A noter : Pour plus de détails sur les travaux effectués, se référer au Rapport d'Activités du Syndicat 2023.

Les subventions

A D M I N I S T R A T I F C O M P T E A T I F

Objet	Réalisé
AGENCE DE L' EAU RHONE MEDITERRANEE CORSE	553 667,00 €
ZRR - SEGURET - CH DES PIALONS - LA PLAINE	58 750,00 €
ZRR - VAISON - CRS TAULIGNAN PH2	71 060,00 €
ZRR - CAIRANNE - RESERVOIR STATION	109 125,00 €
CAIRANNE - RD8 - RTE VIOLES	114 732,00 €
BOUCHET - TULETTE - ECONOMIE EAU	200 000,00 €

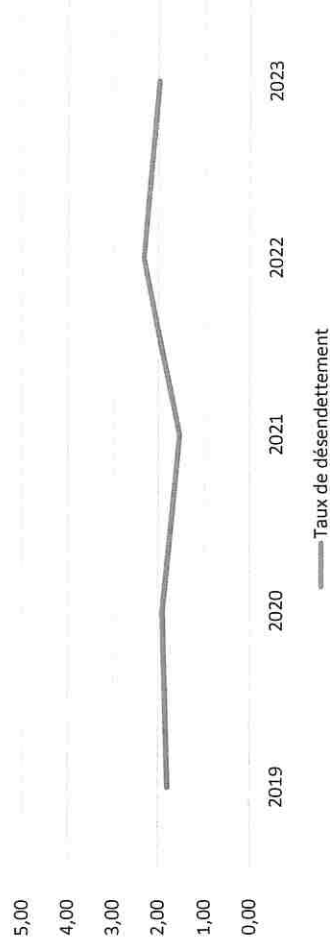


L'état de la dette

Dettes

Encours de la dette du syndicat (investissement) : 151,13 €/abonné

Evolution du taux de désendettement



	2023
Encours de la dette au 31.12.2023	5 783 209,60 €
Annuités payées en 2023	852 283,21 €
dont: Intérêts :	175 532,48 €
Capital :	676 750,73 €
CAF Brute 2022	2 912 001,43 €

Seuils : ratio de désendettement

1	De 0 à 5 ans	Situation financière très satisfaisante
2	De 5 à 10 ans	Situation financière satisfaisante
3	De 10 ans à 15 ans	Zone d'alerte
4	Plus de 15 ans	Situation financière très contrainte

1,99

ans

C'est le taux de désendettement au 31/12/2023

Cet indicateur (dette au 31/12 rapportée à l'épargne brute) répond à la question :
En combien d'années une collectivité peut-elle rembourser sa dette si elle utilise pour cela son épargne brute ?





SYNDICAT DE L'EAU POTABLE
RHÔNE-AYGUES-OUVÈZE

8. LES INDICATEURS DE PERFORMANCES



Les indicateurs de performances

Indicateurs de Performances		2022	2023
P103.2 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Valeur de 0 à 120	120	120
P104.3 : Rendement net du réseau de distribution *	%	71,88	70,09
<i>Indicateur de référence Rendement dit de Grenelle</i>		66,90%	66,91%
P105.3 : Indice linéaire des pertes et des volumes non comptés	m ³ /km/jour	4,39	4,90
P106.3 : Indice linéaire de pertes en réseau	m ³ /km/jour	3,70	4,09
P107.2 : Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (sur les 5 dernières années)	%	0,86	0,88
P108.3 : Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	%	80	80
P109.0 : Montant des abandons de créances ou versement à un fonds de solidarité (parts RAO & SAUR)	€	1 282,00 €	4 352,55 €
Montant des abandons de créances – Dispositif PASS'EAU RAO/SAUR	€	7 842,00 €	9 937,11 €

Les indicateurs de performances

Indicateurs complémentaires		2022	2023
IP 1	Pourcentage de branchements publics en plomb modifiés ou supprimés	2,66 %	2,66 %
IP 2	Pourcentage de branchements publics en plomb restant à modifier ou supprimer	1,60 %	1,59 %
C.1	Indice linéaire des réparations du réseau (nb de réparations / km)	8,90 %	9,00 %
C.2	Taux de mobilisations de la ressource en période de pointe journalière (%)	51 %	51 %
C.3	Durée de restrictions de consommations (j/an)	1 j	0 j
C.4	Durée moyenne de stockage (h)	34 H	33 H
C.5	Durée de stockage en pointe (h)	22,5 H	22,6 H
Indicateurs descriptifs du service		2022	2023
D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ (calcul ONEMA c'est-à-dire N+1)	2,41 € en €/m ³	2,62 €
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service (après réception des autorisations administratives)	1,00 en jour ouvré	1,00

Lexique des indicateurs

- ✓ Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées
Nb de coupures d'eau (interruption totale de la fourniture) liées au fonctionnement du réseau d'eau public, dont les abonnés concernés n'ont pas été informés à l'avance. Il permet de mesurer la continuité du service public.
- ✓ Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux
Il permet d'évaluer le niveau de connaissance des réseaux, s'assurer de la qualité de la gestion patrimoniale et suivre son évolution. Il est obtenu en faisant la somme des points indiqués dans différents domaines définis par arrêté (plan des réseaux, inventaire des réseaux, autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux).
- ✓ Rendement net du réseau de distribution
Cet indicateur permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée avec autorisation sur le périmètre du service ou vendue en gros à un autre service d'eau potable.
Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.
Calcul : $(\text{volume consommé autorisé} + \text{volume vendu en gros}) / (\text{volume produit} + \text{volume acheté en gros}) \times 100$
- ✓ Indice linéaire des volumes non comptés
Cet indicateur permet de connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés.
Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison et de l'efficacité de la gestion de l'eau.
Calcul : $(\text{volume mis en distribution} - \text{volume consommé comptabilisé}) / \text{longueur de desserte} / 365 \text{ j}$
- ✓ Indice linéaire de pertes en réseaux
Cet indicateur permet de connaître par km de réseau la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés avec autorisation sur le périmètre du service.
Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau qui vise à lutter contre les pertes d'eau en réseau, et d'autres part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.
Calcul : $(\text{volume mis en distribution} - \text{volume consommé autorisé}) / \text{longueur de desserte} / 365 \text{ j}$
- ✓ Taux moyen de renouvellement des réseaux
Il permet d'évaluer le niveau de connaissance des réseaux, s'assurer de la qualité de la gestion patrimoniale et suivre son évolution.
- ✓ Pourcentage de branchements publics en plomb modifiés ou supprimés
Quotient entre le nombre de branchements publics en plomb modifiés ou supprimés au cours de l'exercice et le nombre total de branchements en plomb en service.
- ✓ Prix TTC du service au m³ (calcul ONEMA)
Il s'agit du prix au 1^{er} janvier N+1.



9. LES ANNEXES

Les fiches par Communes

BEAUVOISIN
8.9 km ² de surface
144 Habitants
116 Abonnés
8 560 ml de réseau
74 ml de réseau/abonné
9 153 m ³ consommés
79 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC des Baronnies en Drôme Provençale
UDI : S RAO COLOMBAUD GENERAL

BÉNIVAY-OLLON
9.03 km ² de surface
77 Habitants
44 Abonnés
8 930 ml de réseau
203 ml de réseau/abonné
4 027 m ³ consommés
92 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC des Baronnies en Drôme Provençale
UDI : S RAO COLOMBAUD GENERAL

BOLLÈNE
70 km ² de surface
13 605 Habitants
7 533 Abonnés
178 620 ml de réseau
24 ml de réseau/abonné
1 013 803 m ³ consommés
135 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Rhône Lez Provence
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

BOUCHET
11.89 km ² de surface
1 459 Habitants
648 Abonnés
32 696 ml de réseau
50 ml de réseau/abonné
61 666 m ³ consommés
95 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Drôme Sud Provence
UDI : S RAO SUZE BOUCHET ROCHEGUDE

Les fiches par Communes

BUISSON
9.49 km ² de surface
261 Habitants
195 Abonnés
14 219 ml de réseau
73 ml de réseau/abonné
19 403 m ³ consommés
100 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUC SYND VILLEDIEU

CAIRANNE
22.51 km ² de surface
1 104 Habitants
588 Abonnés
39 384 ml de réseau
67 ml de réseau/abonné
73 990 m ³ consommés
126 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

CAMARET-SUR-AIGUES
17.53 km ² de surface
4 547 Habitants
2 023 Abonnés
42 311 ml de réseau
21 ml de réseau/abonné
155 261 m ³ consommés
77 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Aygues-Ouvèze en Provence (CCAOP)
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

CLANSAYES
14.47 km ² de surface
523 Habitants
284 Abonnés
32 094 ml de réseau
113 ml de réseau/abonné
34 010 m ³ consommés
120 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Drôme Sud Provence
UDI : S RAO CLANSAYES VILLAGE

Les fiches par Communes

CRESTET
11.48 km ² de surface
422 Habitants
286 Abonnés
16 256 ml de réseau
57 ml de réseau/abonné
47 101 m ³ consommés
165 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUCTION SYNDICALE ENTRECHAUX

ENTRECHAUX
14.91 km ² de surface
1 151 Habitants
696 Abonnés
39 624 ml de réseau
57 ml de réseau/abonné
69 291 m ³ consommés
100 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUCTION SYNDICALE ENTRECHAUX

FAUCON
8.65 km ² de surface
452 Habitants
349 Abonnés
17 376 ml de réseau
50 ml de réseau/abonné
39 054 m ³ consommés
112 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUCTION SYNDICALE ENTRECHAUX

LA BAUME-DE-TRANSIT
12.05 km ² de surface
928 Habitants
555 Abonnés
33 267 ml de réseau
60 ml de réseau/abonné
57 516 m ³ consommés
104 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Drôme Sud Provence
UDI : S RAO LA BAUME-SOLIERIEUX

Les fiches par Communes

LAGARDE-PARÉOL
9.29 km ² de surface
322 Habitants
169 Abonnés
13 922 ml de réseau
82 ml de réseau/abonné
17 080 m ³ consommés
101 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Aygues-Ouvèze en Provence (CCAOP)
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

LAMOTTE-DU-RHÔNE
11.97 km ² de surface
391 Habitants
126 Abonnés
15 745 ml de réseau
125 ml de réseau/abonné
12 449 m ³ consommés
99 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Rhône Lez Provence
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

LAPALUD
17.37 km ² de surface
3 836 Habitants
1 555 Abonnés
28 684 ml de réseau
18 ml de réseau/abonné
144 235 m ³ consommés
93 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Rhône Lez Provence
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

MÉRINDOL-LES-OLIVIERS
9.23 km ² de surface
210 Habitants
162 Abonnés
22 142 ml de réseau
137 ml de réseau/abonné
21 279 m ³ consommés
131 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC des Baronniees en Drôme Provençale
UDI : S RAO COLOMBAUD GENERAL

Les fiches par Communes

MONDRAGON
41 km ² de surface
3 679 Habitants
1 808 Abonnés
61 959 ml de réseau
34 ml de réseau/abonné
194 758 m ³ consommés
108 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Rhône Lez Provence
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

MORNAS
26.09 km ² de surface
2 492 Habitants
1 162 Abonnés
53 489 ml de réseau
46 ml de réseau/abonné
163 562 m ³ consommés
141 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Rhône Lez Provence
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

PIOLENC
24.8 km ² de surface
5 536 Habitants
2 758 Abonnés
43 175 ml de réseau
16 ml de réseau/abonné
278 564 m ³ consommés
101 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Aygues-Ouvèze en Provence (CCAOP)
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

PROPIAC
11.15 km ² de surface
134 Habitants
102 Abonnés
8 972 ml de réseau
88 ml de réseau/abonné
11 021 m ³ consommés
108 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC des Baronniees en Drôme Provençale
UDI : S RAO COLOMBAUD GENERAL

Les fiches par Communes

PUYMÉRAS
14.6 km ² de surface
585 Habitants
376 Abonnés
27 687 ml de réseau
74 ml de réseau/abonné
37 862 m ³ consommés
101 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUCTION SYNDICALE ENTRECHAUX

RASTEAU
18.81 km ² de surface
785 Habitants
530 Abonnés
29 407 ml de réseau
55 ml de réseau/abonné
61 504 m ³ consommés
116 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

ROAIX
5.83 km ² de surface
619 Habitants
358 Abonnés
13 414 ml de réseau
37 ml de réseau/abonné
29 795 m ³ consommés
83 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

ROCHEGUDE
18.3 km ² de surface
1 667 Habitants
858 Abonnés
39 731 ml de réseau
46 ml de réseau/abonné
93 969 m ³ consommés
110 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Drôme Sud Provence
UDI : S RAO SUZE BOUCHET ROCHEGUDE

Les fiches par Communes

SABLET
11.1 km ² de surface
1 391 Habitants
872 Abonnés
26 031 ml de réseau
30 ml de réseau/abonné
131 196 m ³ consommés
150 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

SAINTE-CÉCILE-LES-VIGNES
19.82 km ² de surface
2 637 Habitants
1 380 Abonnés
33 512 ml de réseau
24 ml de réseau/abonné
142 061 m ³ consommés
103 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Aygues-Ouvèze en Provence (CCAOP)
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

SAINT-MARCELLIN-LÈS-VAISON
3.56 km ² de surface
332 Habitants
193 Abonnés
7 655 ml de réseau
40 ml de réseau/abonné
22 346 m ³ consommés
116 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUCT.SYND.MIXTE VAISON

SAINT-ROMAIN-EN-VIENNOIS
9 km ² de surface
834 Habitants
510 Abonnés
22 872 ml de réseau
45 ml de réseau/abonné
57 681 m ³ consommés
113 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUCT.SYND.MIXTE VAISON

Les fiches par Communes

SAINT-ROMAN-DE-MALEGARDE
8.21 km ² de surface
336 Habitants
205 Abonnés
10 308 ml de réseau
50 ml de réseau/abonné
18 589 m ³ consommés
91 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

SÉGURET
21.04 km ² de surface
801 Habitants
528 Abonnés
37 171 ml de réseau
70 ml de réseau/abonné
82 472 m ³ consommés
156 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUCT.SYND.MIXTE VAISON

SÉRIGNAN-DU-COMTAT
19.82 km ² de surface
2 866 Habitants
1 414 Abonnés
31 272 ml de réseau
22 ml de réseau/abonné
120 625 m ³ consommés
85 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Aygues-Ouvèze en Provence (CCAOP)
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

SOLÉRIEUX
8.55 km ² de surface
311 Habitants
223 Abonnés
16 702 ml de réseau
75 ml de réseau/abonné
29 322 m ³ consommés
131 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Drôme Sud Provence
UDI : S RAO LA BAUME-SOLÉRIEUX

Les fiches par Communes

SUZE-LA-ROUSSE
30.6 km ² de surface
2 096 Habitants
1 109 Abonnés
45 903 ml de réseau
41 ml de réseau/abonné
129 809 m ³ consommés
117 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Drôme Sud Provence
UDI : S RAO SUZE BOUCHET ROCHEGUDE

TRAVAILLAN
17.65 km ² de surface
713 Habitants
267 Abonnés
18 272 ml de réseau
68 ml de réseau/abonné
21 815 m ³ consommés
82 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Aygues-Ouvèze en Provence (CCAOP)
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

TULETTE
23.53 km ² de surface
2 009 Habitants
1 126 Abonnés
54 102 ml de réseau
48 ml de réseau/abonné
129 484 m ³ consommés
115 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Drôme Sud Provence
UDI : S RAO TULETTE

UCHAUX
18.48 km ² de surface
1 688 Habitants
752 Abonnés
36 615 ml de réseau
49 ml de réseau/abonné
101 836 m ³ consommés
135 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Aygues-Ouvèze en Provence (CCAOP)
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

Les fiches par Communes

VACQUEYRAS
8.97 km ² de surface
1 209 Habitants
691 Abonnés
21 868 ml de réseau
32 ml de réseau/abonné
104 551 m ³ consommés
151 m ³ consommés/abonné
EPCI : CA Ventoux-Comtat-Venaissin (COVE)
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

VAISON-LA-ROMAINE
26.99 km ² de surface
5 929 Habitants
4 509 Abonnés
103 727 ml de réseau
23 ml de réseau/abonné
424 504 m ³ consommés
94 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUCT.SYND.MIXTE VAISON

VILLEDIEU
11.38 km ² de surface
461 Habitants
393 Abonnés
22 806 ml de réseau
58 ml de réseau/abonné
40 306 m ³ consommés
103 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Vaison Ventoux
UDI : ADDUC SYND VILLEDIEU

VIOLENS
14.79 km ² de surface
1 736 Habitants
812 Abonnés
29 842 ml de réseau
37 ml de réseau/abonné
68 861 m ³ consommés
85 m ³ consommés/abonné
EPCI : CC Aygues-Ouvèze en Provence (CCAOP)
UDI : ADDUCTION SYNDICALE MORNAS

La note d'information

L'AGENCE DE L'EAU VOUS REND COMPTE DE LA FISCALITÉ DE L'EAU

2024

Après avoir financé vos prélèvements sur la ressource en eau, les redevances de pollution et de dépollution, vous bénéficiez de crédits d'impôt et de réductions de taxes. Ces dispositifs ont été renforcés en 2024.



Pour financer les redevances, les taxes sont financées par le conseil d'administration de l'agence de l'eau ou sont réparties entre les catégories d'usagers de l'eau (communes, consommateurs).

UNE REDISTRIBUTION SOUS FORME D'AIDES



- Ces montants s'intègrent aux crédits d'impôt et aux réductions de taxes pour financer vos prélèvements sur la ressource en eau.
- Solidarité envers les communes rurales : l'agence de l'eau accorde, à titre exceptionnel, des actions de solidarité pour protéger les zones rurales (ZSR) pour encourager les investissements dans ces zones.
- L'agence de l'eau contribue également au financement du «Chèque Agriculture» de la biodiversité (CAE) et des «parcs agricoles» (PAC) de votre territoire (pour plus d'infos, voir le site de l'agence).

Le nombre de cours d'eau en bon état physico-chimique a plus que doublé au cours des 25 dernières années.

Le nombre de cours d'eau en bon état physico-chimique a plus que doublé au cours des 25 dernières années.



Le bassin de Corse est en bon état. 91% de ses rivières sont en bon état. Cependant, un accroissement de la pollution par les produits phytosanitaires est constaté. Seuls deux bassins de rivières (Ariège et Garonne) sont en bon état.

La qualité des rivières sur smartphone et tablette

App Store | Google Play

Descouvrez l'état de santé des rivières en France avec l'application mobile de l'agence de l'eau.

Bassin Rhône-Méditerranée

- 100% de rivières physico-chimiques en bon état
- 100% de rivières physico-chimiques en bon état
- 100% de rivières physico-chimiques en bon état
- 100% de rivières physico-chimiques en bon état

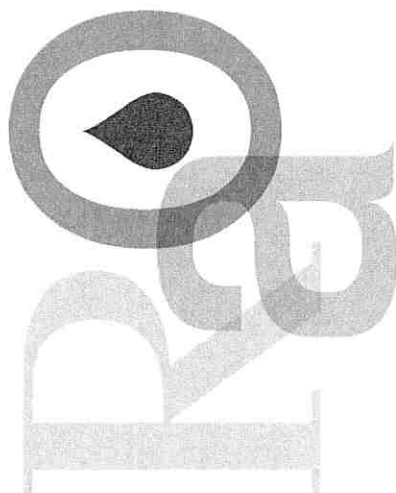
Bassin de Corse

- 100% de rivières physico-chimiques en bon état
- 100% de rivières physico-chimiques en bon état
- 100% de rivières physico-chimiques en bon état
- 100% de rivières physico-chimiques en bon état

AGENCE DE L'EAU RHÔNE MÉDITERRANÉE CORSE

AGENCE DE L'EAU RHÔNE MÉDITERRANÉE CORSE

AGENCE DE L'EAU RHÔNE MÉDITERRANÉE CORSE



SYNDICAT DE L'EAU POTABLE
RHÔNE. AYGUES. OUVÈZE

RAO, AGIR AUJOURD'HUI, C'EST PRÉSERVER DEMAIN

Reçu en Préfecture le : 07/16/2024
Affiché le :
Notifié le :
Exécutoire le :